

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS		Hoja:	1 de 110
		Versión plantilla:	1.0

MANUALES

Manual de Generación de Citas VBS

(CLAVE DOCUMENTO)

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

2 de 110

Versión plantilla:

1.0

Contenido

1	Introducción documento.....	3
2	Capturar Citas en VBS	3
2.1	Portal VBS Ferrovalle	3
2.1.1	Pasos para Ingresar en la página web VBS	3
2.1.2	Pasos para registrar una cita para Dejar lleno	5
2.1.3	Pasos para registrar una cita para Dejar vacío.....	26
2.1.4	Pasos para registrar una cita para Recoger lleno	45
2.1.5	Pasos para registrar una cita para Recoger vacío	64
2.1.6	Pasos para registrar un Cruce de patio	83
2.1.7	Descripción general de la unidad y Errores comunes.....	103
2.1.7.1	Revisar Descripción general de la unidad	103
2.1.7.2	Errores comunes	105
2.1.8	Captura masiva de unidades	107
3	Control de Versiones.....	110

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

3 de 110

Versión plantilla:

1.0

1 Introducción documento

Referente a la necesidad para documentar el flujo para la captura de una cita en el sistema VBS.

2 Capturar Citas en VBS

2.1 Portal VBS Ferrovalle

El portal VBS de Ferrovalle, permite a los transportistas generar/reservar una cita mediante la generación un ticket con QR. La finalidad de este ticket es la de programar una cita para dejar o recoger uno o más contenedores llenos/vacíos.

Para poder realizar la reserva/programación de una cita, se requiere contar con acceso a la pagina “<https://vbs.ferrovalle.com.mx/>”, así como un usuario y contraseña válidos.

2.1.1 Pasos para Ingresar en la página web VBS

- Se debe ingresar en la página <https://vbs.ferrovalle.com.mx/>.



The screenshot displays the login interface for the VBS system. At the top, the 'FERROVALLE' logo is visible. Below it, the text 'Español v' indicates the language setting. The main heading is 'Acceder a tu cuenta'. There are two input fields: 'Usuario o email' and 'Contraseña'. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Seguir conectado' and a link '¿Has olvidado tu contraseña?'. A prominent blue button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below these elements. At the bottom of the form area, there is a link '¿Usuario nuevo? Regístrate'.

Ilustración 1 – Pantalla de Login VBS

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	4 de 110
	Versión plantilla:	1.0

- A continuación, se debe indicar el idioma para la navegación en la aplicación. Se recomienda indicar “Español” como el idioma de preferencia.

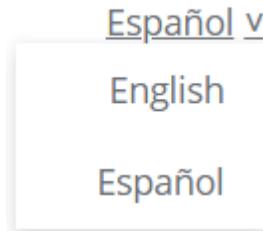


Ilustración 2 – Selección de idioma

- Se deben ingresar tus credenciales y dar clic en el botón de “Iniciar sesión”.

Acceder a tu cuenta

Usuario o email

isabel_palacios@ferrovalle.mx

Contraseña

••••••••

Seguir conectado [¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

Ilustración 3 – Ejemplo de credenciales

- Una vez que se validan las credenciales, el sistema muestra la pantalla para “Crear Transacción”.

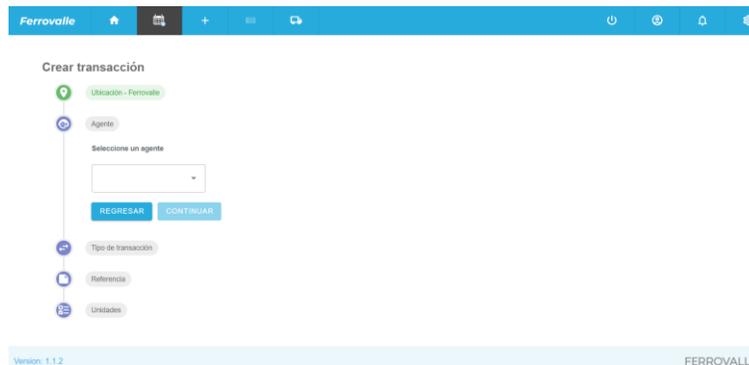


Ilustración 4 – Pantalla de inicio Crear Transacción

- Para ver el menú principal, se debe dar clic en el menú de “Home”. El sistema muestra la página principal del menú.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

5 de 110

Versión plantilla:

1.0



Ilustración 5 – Menú Home

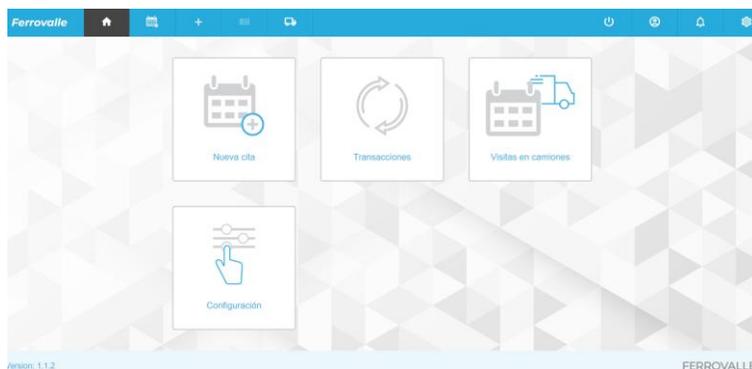


Ilustración 6 – Pantalla principal de Menú

2.1.2 Pasos para registrar una cita para Dejar lleno

- Desde el menú principal, se debe dar clic en el icono de “Nueva cita”.

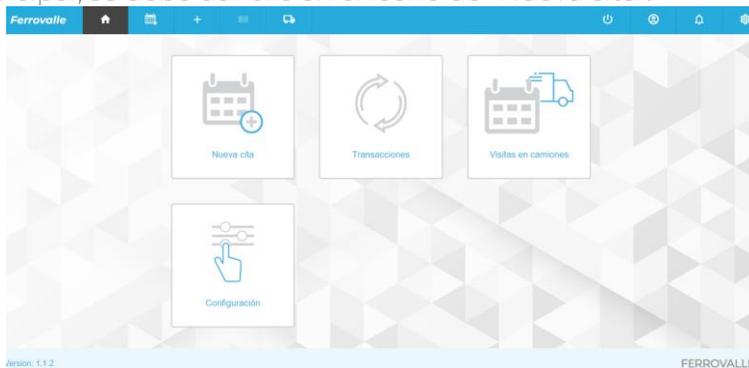


Ilustración 7 – Menú principal



Ilustración 8 – Nueva cita

- También se puede ingresar dando clic en el menú de “Nueva cita”.



Ilustración 9 – Menú – Nueva cita

- El sistema muestra la pantalla principal de Crear transacción, donde se nos solicita que seleccionemos un agente.

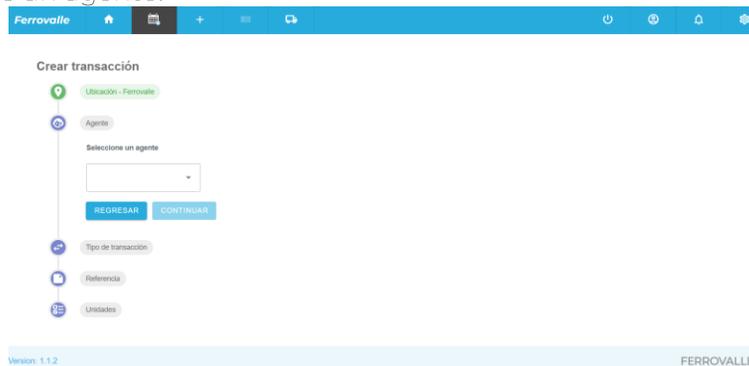


Ilustración 10 – Pantalla principal Crear transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

7 de 110

Versión plantilla:

1.0

Seleccione un agente

- MAERSK LINE NC
- MAERSK MEXICO NC
- HAPAG-LLOYD MEXICO S.A. DE C.V.
- MSC
- CMACGM MEXICO ID
- CMACGM MEXICO NC

Ilustración 11 – Listado de agentes

- En cuanto seleccionamos el agente correspondiente, se continua al siguiente paso, donde se solicita que indiquemos el tipo de transacción.

Crear transacción

Ubicación - Ferrovalle

Agente - MAERSK MEXICO NC

Crear nueva cita

Selecciona el tipo de transacción

REGRESAR CONTINUAR

Referencia

Unidades

Ilustración 12 – Seleccionar tipo de transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

8 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Vamos a seleccionar el tipo de transacción “Deja Lleno”.

Tipo de transacción

Selecciona el tipo de transacción

- Deja lleno
- Dejar vacío
- Recoger lleno
- Recoger vacío
- Cruce de patio

Ilustración 13 – Catalogo de tipo de transacción

- Una vez seleccionado el tipo de transacción, se solicita que se capture la referencia. El sistema indica que ingresemos el número de contenedor (No se debe cambiar el tipo de referencia).

← Tipo de transacción - Deja Lleno

Referencia

Seleccione referencia

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 14 – Captura de referencia

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

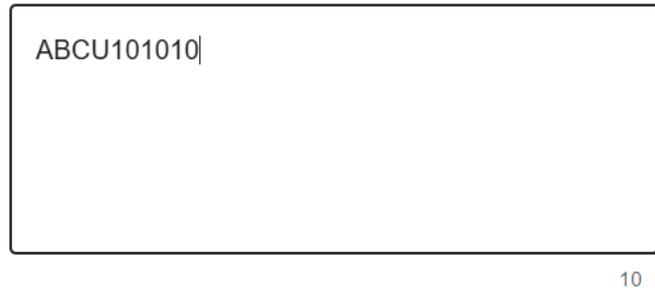
9 de 110

Versión plantilla:

1.0

- A continuación, capturamos el número de contenedor, considerando que debe estar compuesto de 4 letras y 6 dígitos. Se pueden ingresar 2 contenedores al mismo tiempo, mientras estén capturadas consecutivamente separadas por comas (Ejemplo: AAAA111111,BBBB222222).

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas



ABCU101010|

10

CANCELAR

VERIFICAR

Ilustración 15 – Captura de contenedor

- Después de ingresar el contenedor(es) que se ingresaran, se debe dar clic en el botón de "VERIFICAR".



Ilustración 16 – Verificar contenedor

- El sistema valida el número de contenedor(es) ingresado. Se muestra en pantalla la descripción general de la unidad, y mientras uno de los contenedores no tenga errores, se continua al siguiente paso. (En caso de presentarse un error en la unidad ingresada, revisar tema 2.1.6 Descripción general de la unidad y Errores comunes)



Ilustración 17 – Tipo de captura de unidades

- Ahora debemos seleccionar el tipo de captura que haremos, si es por contenedor individual o Full, seleccionaremos “INDIVIDUAL” y verificaremos que nuestro contenedor este seleccionado en la “Descripción general de la unidad” (al seleccionar “INDIVIDUAL” capturamos por cada contenedor su información de cita, mientras que para “FULL”, se ingresa una sola cita para todos los contenedores. Para más información sobre la captura masiva revisar el tema 2.1.7 Captura masiva de unidades).

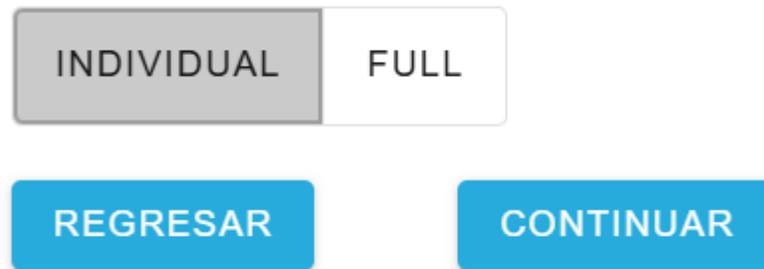


Ilustración 18 – Selección de tipo de captura

- Se muestra la captura de la transacción, donde confirmaremos el detalle del contenedor a dejar, así como el detalle de la fecha y horario de la cita. Así como selección de transporte.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

11 de 110

Versión plantilla:

1.0

Referencia

Unidades

1 Transacciones

Tamaño: 40DC

Se requiere VGM: VGM está deshabilitado para este tipo de transacción

Fecha: 04/01/2025

Horarios: [dropdown]

Selección transporte: ASIGNAR MÁS TARDE | TRANSPORTISTA | CONDUCTOR AUTÓNOMO

Descripción general de la unidad

ABCU1010107

Número de contenedor: ABCU1010107

Categoría: [dropdown]

Estado: [dropdown]

Tipo de flete: [dropdown]

Tamaño: 40DC

Fecha: 2025-04-01

Ilustración 19 – Captura de transacción

- Para capturar la fecha, debemos dar clic en el campo de Fecha, se desplegará un calendario donde tendremos que seleccionar la fecha de la cita (Esta no debe ser menor a la fecha en curso). Una vez seleccionada debemos dar clic en el botón de “Select” o no se reflejará la selección.

Fecha: 04/01/2025

Horarios: [dropdown]

Ilustración 20 – Fecha y horario de cita

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

12 de 110

Versión plantilla:

1.0

The image shows a calendar interface for May 2025. At the top, it displays navigation arrows, the month 'May', and the year '2025'. Below this is a header row for the days of the week: 'lu', 'ma', 'mi', 'ju', 'vi', 'sá', 'do'. The calendar grid shows dates from 28 to 31. The date '05' is highlighted with a blue square. At the bottom of the calendar, there is a text field containing '05/05/2025', a 'Cancelar' button, and a 'Seleccionar' button. Below the calendar, a separate box contains a calendar icon and the date '05/05/2025'.

Ilustración 21 – Calendario de cita

- Para capturar del horario, debemos seleccionar el horario en el que se presentaran.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

13 de 110

Versión plantilla:

1.0

Horarios

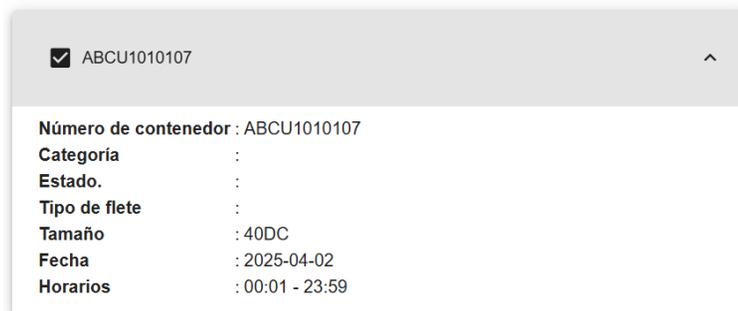


00:01 - 23:59

Ilustración 22 – Listado de horarios disponibles

- Confirmamos la información de la cita, que debe verse reflejado en la Descripción general de la unidad.

Descripción general de la unidad



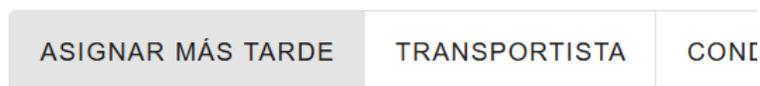
ABCU1010107

Número de contenedor: ABCU1010107
Categoría: :
Estado: :
Tipo de flete: :
Tamaño: : 40DC
Fecha: : 2025-04-02
Horarios: : 00:01 - 23:59

Ilustración 23 – Descripción general de la unidad con información de cita

- Seleccionamos si asignaremos al transportista en este momento o más tarde, si no capturamos esta información ahora, será solicitada esta información más adelante. Vamos a seleccionar la opción "TRANSPORTISTA" para seleccionarlo en este paso.

Seleccione transporte



ASIGNAR MÁS TARDE TRANSPORTISTA CONI

Ilustración 24 – Seleccione transporte

- El Sistema muestra el mensaje de confirmación, donde podemos ver el folio creado de la transacción / cita creada. Damos clic en el botón de “FINALIZAR”.

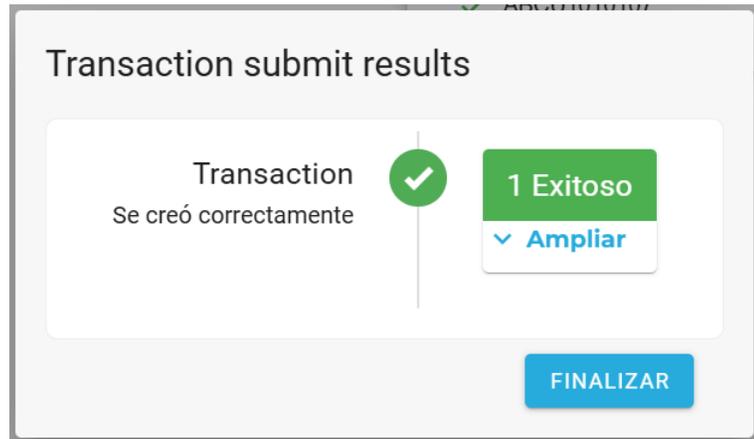


Ilustración 28 – Mensaje de creación de transacción / cita



Ilustración 29 – Consulta de folio de transacción / cita

- Se muestra la pantalla de Citas de transacciones, donde se muestran todas las citas que se han creado.

CREADA	HORARIO	TIPO DE TRANSACCL.	SE REQUIERE VGM	NUMERO DE CONTE.	B/L	BOOKING	CODIGO DE GRUPO	AGENTE	TRANSPORTISTA	ESTATUS	TRANSACCION	FECHA	TAMAÑO
2025-04-02 07:17...	00:01 - 23:59	Deja lleno	no	ENR022022				MAERSK MEXICO	MAERSK LINE	●	FER1970...	2025-04-02	4BIC
2025-04-08 23:07...	00:01 - 23:59	Recoger vacío	no			BOOK1302		MAERSK MEXICO	MAERSK LINE	●	FER06032...	2025-04-09	4BIC

Ilustración 30 – Pantalla principal de Citas de Transacciones

- Se busca la cita creada, podemos hacer la consulta filtrando por rango de fechas de la cita, por Empresa / Transportista y por el estado.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

16 de 110

Versión plantilla:

1.0

CREADA	TRANSACCIÓN	FECHA	HORARIOS	CF	DE CO...	B/L
2025-04-01 0...	FER08...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Re	909	
2025-04-01 0...	FER52...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Re	808	
2025-04-01 0...	FER39...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Re	828	
2025-04-01 1...	FER23...	2025-04-02	00:01 - 23:59	De	010	

Restablecer columnas

- JUAN PABLO NAVARRETE ARCHUNDIA
- HUGO DIAZ GUTIERREZ
- HUGO ORLANDO CAMACHO GUZMAN
- HUEHUETOCAS
- VICTOR HUGO CRUZ HERNANDEZ
- YEHOOSHUA HERNANDEZ HERNANDEZ

Ilustración 31 – Ejemplo consulta de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

CREADA	TRANSACCIÓN	FECHA	HORARIOS	CREAR NUEVA C...	SE REQUIERE V...	TAMARO	NÚMERO DE CO...	B/L	BOOKING	CÓDIGO DE GRU...	AGENTE	EMPRESA DE TR...	ESTATUS
2025-04-01 0...	FER08...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger Bono	no	40HC	AUFL090909				MAERSK ME...	HUEHUETOC...	
2025-04-01 0...	FER52...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger Bono	no	40HC	AUFL080808				MAERSK ME...	HUEHUETOC...	
2025-04-01 0...	FER39...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger Bono	no	40HC	CERT282828				MAERSK ME...	HUEHUETOC...	
2025-04-01 1...	FER23...	2025-04-02	00:01 - 23:59	Deja Bono	no	40DC	ABCU101010				MAERSK ME...	HUEHUETOC...	

Restablecer columnas

1 to 4 of 4 < > Page 1 of 1 > >>

Ilustración 32 – Resultado de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Podemos revisar el detalle de la transacción creada, si damos clic en el registro que se desea revisar.

TRANSACTION TYPE	TIME SLOT	TRANSACTION ID	TRANSACTION TYPE	REFERENCE TYPE	REFERENCE TYPE VALUE
Deja Bono	00:01 - 23:59	FER2381754	Deja Bono	Container Number	ABCU101010

TRANSPORT COMPANY: HUEHUETOCAS, VGM REQUIRED: No

Transaction FER2381754

CANCEL TRANSACTION UPDATE TRANSACTION

Ilustración 33 – Detalle de transacción

- A continuación, se da clic en el botón de “ACTUALIZAR/ENVIAR”.



Ilustración 34 – Botón ACTUALIZAR/ENVIAR

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

Citas de transacciones CANCELAR SELECCIONE LA ACCIÓN

Ferrovalle 04/01/2025 - 04/05/2025 HUEHUETOCAS Filtro por estado 🔍

CREADA	TRANSACCION	FECHA	HORARIOS	CREAR NUEVA	SE REQUIERE	TAMAÑO	NUMERO DE C. BL	BOOKING	CÓDIGO DE G.	AGENTE	EMPRESA DE	ESTATUS
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER0	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	AUF1909009			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER5	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	AUF1909008			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER3	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	CERT28289			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER2	2025-04-02	00:01 - 23:59	Deja feno	no	40DC	ABC1101010			MAERSK.M.	HUEHUETO	🟢
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER0	2025-04-01		Recoger feno	no	40HC	AUF1909009			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔴

Restablecer columnas 1 to 5 of 5 | Page 1 of 1

Ilustración 35 – Habilitación de selección de registros para Actualizar/Enviar

- Seleccionamos el registro que a Enviar.

2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER0...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER3...
2025-04-01 ...	<input checked="" type="checkbox"/>	FER2...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...

Ilustración 36 – Ejemplo de selección de transacción a enviar

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN”.



Ilustración 37 – Botón SELECCIONE LA ACCIÓN

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	18 de 110
	Versión plantilla:	1.0

- El sistema muestra las opciones que podemos realizar sobre nuestra transacción marcada. Seleccionaremos la opción “Enviar a la empresa de transporte”

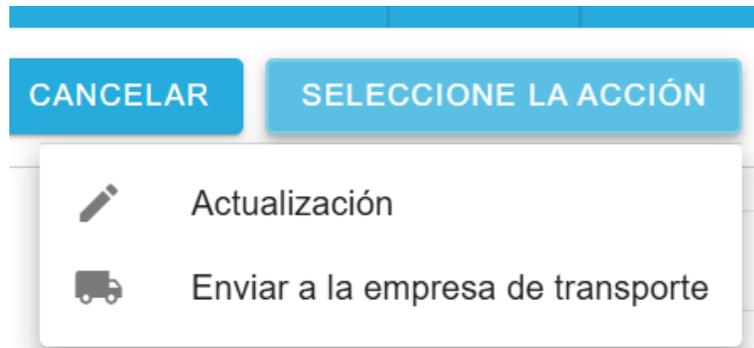


Ilustración 38 – Menú de Acción

- El sistema abre el módulo para “Enviar a la empresa de transporte”, donde se nos pide confirmar el folio de la transacción, así como la fecha y hora de la cita. Damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Enviar a la empresa de transporte

FER2381754
▼

Anular la validación

Seleccione franja horaria

00:01 - 23:59
▼

📅
04/02/2025

REGRESAR

ENVIAR

Ilustración 39 – Modulo Enviar a la empresa de transporte

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

19 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema muestra un mensaje de registro con éxito, donde podemos verificar el folio de la transacción enviada.

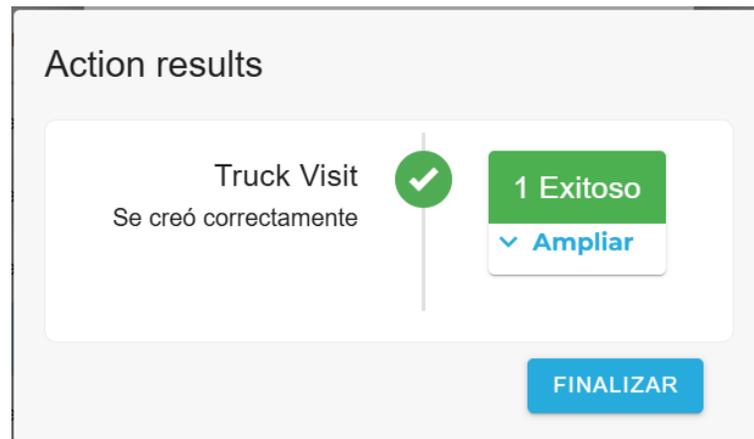


Ilustración 40 – Confirmación de envío



Ilustración 41 – Revisión de folio enviado

- Una vez que se ha enviado la transacción, podemos revisar su estado en el icono de “paloma” al final de la fila del registro.

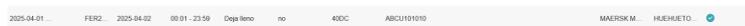


Ilustración 42 – Transacción enviada

 **Pendiente**

Ilustración 43 – Verificación del estado de la transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

20 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Para continuar, se debe ir al menú de “Citas”, dando clic en el icono del “Camión”. El sistema muestra la pantalla principal de “Citas”.



Ilustración 44 – Menú de Citas

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIOS	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	RFD PARA CAMIONES	ESTATUS
2025-04-02 06:18:20	FER0192968	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	KAMONAJE PEREZ				
2025-04-02 07:21:56	FER0246401	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	MAERSK LINE NC	test driver	43BAG		
2025-04-02 08:22:25	FER0605306	2	2025-04-02	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA				
2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS				

Restablecer columnas 1 to 4 of 4 Page 1 of 1

Ilustración 45 – Pantalla principal de Citas

- Podemos buscar nuestra transacción, realizando consultas por diversos filtros, ya sea por rango de fechas para la cita, la empresa, la matrícula, el operador o el estatus de la transacción.

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

Ilustración 46 – Parámetros para consulta de citas

- Una vez que identificamos nuestra transacción, al seleccionarla se muestra el detalle de la misma, así como la opción de Aceptar la transacción o rechazarla.

2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS	
---------------------	------------	---	------------	---------------	-------------	--

Ilustración 47 – Transacción

Truck Visit FER7449434

ACEPTAR TRANSACCIONES RECHAZAR LA VISITA DEL CAMIÓN

TIME SLOT	DATE	TRANSACTION ID	TRANSACTION TYPE	SIZE TYPE	REFERENCE TYPE	REFERENCE TYPE VALUE
00:01 - 23:59	2025-04-02	FER0281754	Diga keno	40DC	Container Number	ABC0101010

Restablecer columnas 1 to 4 of 4 Page 1 of 1

Ilustración 48 – Detalle de transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

21 de 110

Versión plantilla:

1.0

- A continuación, damos clic en el botón de “ACTUALIZAR / GRUPO. “. El sistema habilitara la selección de las transacciones que podemos Actualizar. Seleccionamos la transacción que actualizaremos.

ACTUALIZAR / GRUPO.

Ilustración 49 – Botón ACTUALIZAR / GRUPO

Citas para visitas de camiones

04/01/2025 - 04/30/2025

ORIGEN	FECHA	VEHICULO	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIO	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	WEB PARA CAMIONES	ESTADO
2025-04-10 09:00:11	<input type="checkbox"/>	FER0019730	1	2025-04-10	00:01 - 23:59	VBS Company	JUAN JOSE HERNANDEZ L.	AB712H	123456	
2025-04-08 06:48:57	<input type="checkbox"/>	FER0083284	1	2025-04-08	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR IVAN FLORENCO R.	15864V		
2025-04-08 12:17:06	<input type="checkbox"/>	FER0097727	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR IVAN FLORENCO R.	15864V		
2025-04-28 12:26:19	<input type="checkbox"/>	FER0093849	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SAMUEL SARAHIA ROSAS	47883L		
2025-04-29 08:29:22	<input type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR IVAN FLORENCO R.	15864V		
2025-04-29 08:36:25	<input type="checkbox"/>	FER1921785	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SAMUEL SARAHIA ROSAS	47883L		
2025-04-29 08:39:52	<input type="checkbox"/>	FER0791182	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	RAMPAN EXPRESO DE NECL.	SAMUEL SARAHIA ROSAS	47883L		

Ilustración 50 – Habilitación de selección de transacciones

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	
2025-04-02 06:18:20	<input type="checkbox"/>	FER0192968	1	2025-04-02
2025-04-02 07:21:56	<input type="checkbox"/>	FER3246401	1	2025-04-02
2025-04-02 08:22:25	<input type="checkbox"/>	FER6605396	2	2025-04-02
2025-04-02 08:42:02	<input checked="" type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-02

Ilustración 51 – Ejemplo de selección de transacción

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN” para desplegar el menú de “Actualización”.

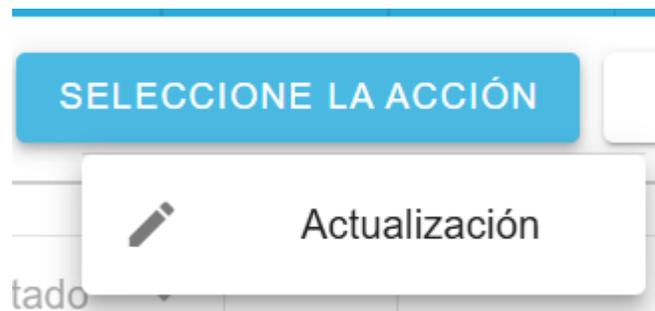


Ilustración 52 – Menú SELECCIONE LA ACCIÓN > Actualización

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

22 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema abre el módulo “Actualizar la visita del camión”, donde podremos verificar el folio de la transacción que estamos revisando, el conductor, placa, horario de la cita y la fecha de la cita.



The screenshot shows a web form titled "Actualizar la visita del camión". It contains several input fields: a dropdown menu with the value "FER7449434", a checkbox labeled "Override validation" which is unchecked, another dropdown menu with the value "Driver", a third dropdown menu with the value "Truck", a dropdown menu for "Seleccione franja horaria" with the value "00:01 - 23:59", and a date field with the value "04/02/2025". At the bottom, there are two buttons: "REGRESAR" (grey) and "ENVIAR" (blue).

Ilustración 53 – Modulo Actualizar la visita del camión

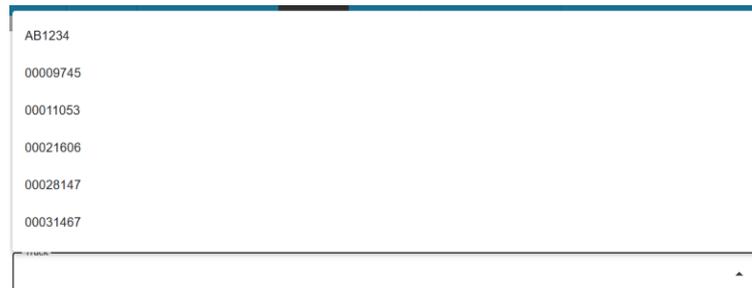
- Seleccionamos al conductor correspondiente, del listado de conductor.



The screenshot shows a dropdown menu titled "Driver" with a list of names: "test driver", "test driver 3", "TestDriver 01", "Enrique Sansores", "ISABEL PALACIOS", and "MIKY MOUSE REYEZ".

Ilustración 54 – Listado de Conductores

- Seleccionamos la placa correspondiente, del listado de placas.



The screenshot shows a dropdown menu with a list of license plate numbers: "AB1234", "00009745", "00011053", "00021606", "00028147", and "00031467".

Ilustración 55 – Listado de placas

- Confirmamos el horario y la fecha de la cita, podemos modificarlo de ser necesario.

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

Ilustración 56 – Horario y fecha de la cita

- Revisamos la información que capturamos, una vez confirmamos que es correcta, damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Actualizar la visita del camión

FER7449434

Override validation

Driver
MIKY MOUSE REYEZ

Truck
04AY1R

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

REGRESAR
ENVIAR

Ilustración 57 – Ejemplo de cita



Ilustración 58 – Botón “ENVIAR”

- Se muestra mensaje de confirmación de cambios, así como la opción para revisar el folio que ha sido enviado.

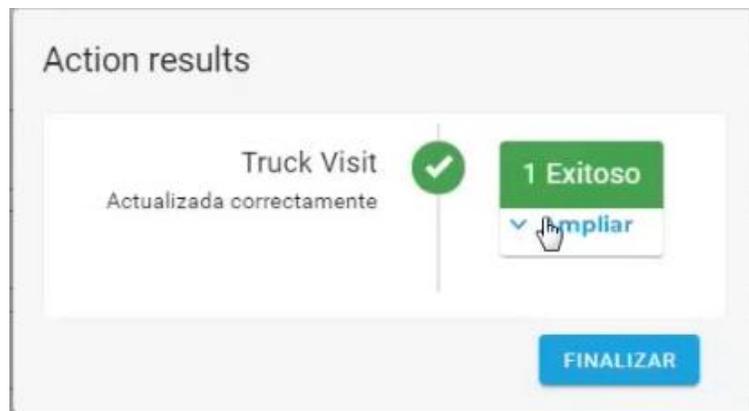


Ilustración 59 – Confirmación de envío

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

25 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Se habilita la selección de transacciones a imprimir, debemos de seleccionar nuestra transacción (Si no se ha actualiza una transición, se podrá imprimir, pero no mostrara el código QR, se puede realizar la descarga de más de una transacción y se mostraran de forma individual).

Truck Visit Appointments

Fecha	Empresa	Transacciones	Fecha	Operador	Transportista	Operador	Ubicación	Info para el cliente	Estado
2025-04-01 06:04:30	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:31	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:37	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:44	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:29	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:30	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:31	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:32	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:33	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:34	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:35	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:36	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:37	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABACAC		●
2025-04-01 06:04:38	FER9933477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS	MIKY MOUSE REYEZ	ABACAC	ABACAC	●

Ilustración 64 – Habilitación de selección de citas

2025-04-01 06:06:20	<input type="checkbox"/>	FER9933477	1
2025-04-01 07:42:37	<input checked="" type="checkbox"/>	FER2196900	1

Ilustración 65 – Selección para reporte de cita

- Damos clic en el botón de “DOWNLOAD” y el sistema abrirá el documento de la cita (mientras se haya actualizado exitosamente mostrara el código QR).



Ilustración 66 – Botón DOWNLOAD

Ferrovalle
Entry permit ticket

Appointment Number: FER2196900
Date: 2025-04-01 00:01 - 23:59
Location: Ferrovalle
Driver: MIKY MOUSE REYEZ
Truck plate: GM20383
RFID: GM20383
Trucking Company: HUEHUETOCAS


FER2196900

Transaction ID	Transaction Type	Reference Type	Reference Value	ISO	Line Operator
FER0877515	Recoger lleno	Container Number	AUFL090909	40HC	

Ilustración 67 – Ejemplo ticket de entrada con confirmación QR

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

26 de 110

Versión plantilla:

1.0

2.1.3 Pasos para registrar una cita para Dejar vacío

- Desde el menú principal, se debe dar clic en el icono de “Nueva cita”.

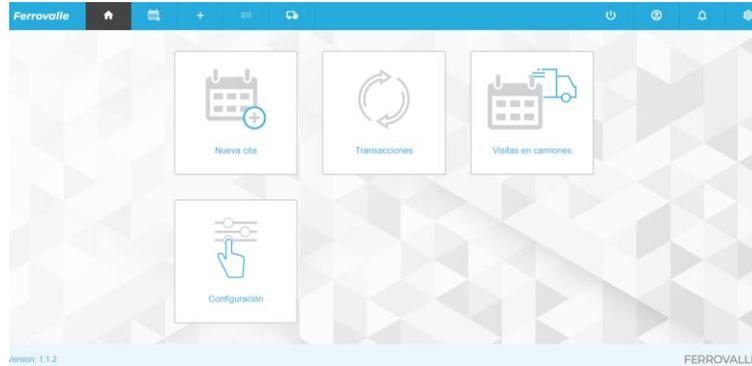


Ilustración 68 – Menú principal



Ilustración 69 – Nueva cita

- También se puede ingresar dando clic en el menú de “Nueva cita”.



Ilustración 70 – Menú – Nueva cita

- El sistema muestra la pantalla principal de Crear transacción, donde se nos solicita que seleccionemos un agente.

Crear transacción

Ubicación - Ferrovalle

Agente

Seleccione un agente

REGRESAR CONTINUAR

Tipo de transacción

Referencia

Unidades

Ilustración 71 – Pantalla principal Crear transacción

Seleccione un agente

MAERSK LINE NC

MAERSK MEXICO NC

HAPAG-LLOYD MEXICO S.A. DE C.V.

MSC

CMACGM MEXICO ID

CMACGM MEXICO NC

Ilustración 72 – Listado de agentes

- En cuanto seleccionamos el agente correspondiente, se continua al siguiente paso, donde se solicita que indiquemos el tipo de transacción.

Crear transacción

Ubicación - Ferrovalle

Agente - MAERSK MEXICO NC

Crear nueva cita

Selecciona el tipo de transacción

REGRESAR CONTINUAR

Referencia

Unidades

Ilustración 73 – Seleccionar tipo de transacción

- Vamos a seleccionar el tipo de transacción “Deja vacío”.

Tipo de transacción

Selecciona el tipo de transacción

Deja lleno

Dejar vacío

Recoger lleno

Recoger vacío

Cruce de patio

Ilustración 74 – Catalogo de tipo de transacción

- Una vez seleccionado el tipo de transacción, se solicita que se capture la referencia. El sistema indica que ingresemos el número de contenedor (No se debe cambiar el tipo de referencia).

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

29 de 110

Versión plantilla:

1.0

Tipo de transacción - Dejar vacío

Referencia

Seleccione referencia

Contenedor

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 75 – Captura de referencia

- A continuación, capturamos el número de contenedor, considerando que debe estar compuesto de 4 letras y 6 dígitos. Se pueden ingresar 2 contenedores al mismo tiempo, mientras estén capturadas consecutivamente separadas por comas (Ejemplo: AAAA111111,BBBB222222).

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

ABCU101010|

10

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 76 – Captura de contenedor

- Después de ingresar el contenedor(es) que se ingresaran, se debe dar clic en el botón de "VERIFICAR".

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	30 de 110
	Versión plantilla:	1.0



Ilustración 77 – Verificar contenedor

- El sistema valida el número de contenedor(es) ingresado. Se muestra en pantalla la descripción general de la unidad, y mientras uno de los contenedores no tenga errores, se continua al siguiente paso. (En caso de presentarse un error en la unidad ingresada, revisar tema 2.1.6 Descripción general de la unidad y Errores comunes)



Ilustración 78 – Tipo de captura de unidades

- Ahora debemos seleccionar el tipo de captura que haremos, si es por contenedor individual o Full, seleccionaremos "INDIVIDUAL" y verificaremos que nuestro contenedor este seleccionado en la "Descripción general de la unidad" (al seleccionar "INDIVIDUAL" capturamos por cada contenedor su información de cita, mientras que para "FULL", se ingresa una sola cita para todos los contenedores. Para más información sobre la captura masiva revisar el tema 2.1.7 Captura masiva de unidades).

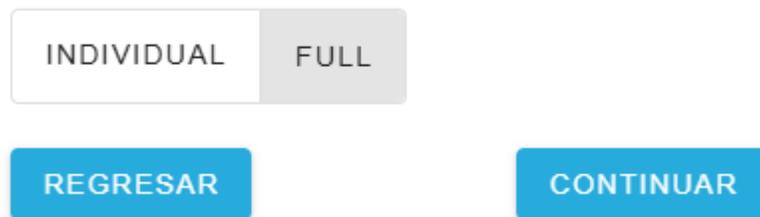


Ilustración 79 – Selección de tipo de captura

- Se muestra la captura de la transacción, donde confirmaremos el detalle del contenedor a dejar, así como el detalle de la fecha y horario de la cita. Así como selección de transporte.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

31 de 110

Versión plantilla:

1.0

Unidades

1 Transacciones

Tamaño: 40DC

Cantidad del contenedor:

Se requiere VGM:

Fecha: 04/03/2025

Horarios:

Descripción general de la unidad

ABCU1313130

Número de contenedor: ABCU1313130

Categoría:

Estado:

Tipo de flete:

Tamaño: 40DC

Fecha: 2025-04-03

Ilustración 80 – Captura de transacción

- Para capturar la fecha, debemos dar clic en el campo de Fecha, se desplegará un calendario donde tendremos que seleccionar la fecha de la cita (Esta no debe ser menor a la fecha en curso). Una vez seleccionada debemos dar clic en el botón de “Select” o no se reflejará la selección.

Fecha: 04/01/2025

Horarios:

Ilustración 81 – Fecha y horario de cita

< May 2025 >

lu ma mi ju vi sá do

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

05/05/2025 Cancelar Seleccionar

05/05/2025

Ilustración 82 – Calendario de cita

- Para capturar del horario, debemos seleccionar el horario en el que se presentaran.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

32 de 110

Versión plantilla:

1.0

Horarios

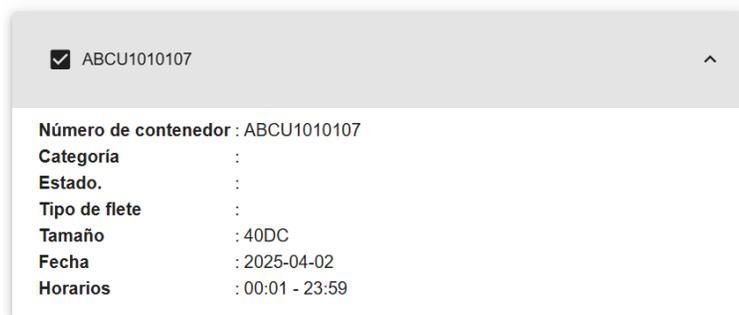


00:01 - 23:59

Ilustración 83 – Listado de horarios disponibles

- Confirmamos la información de la cita, que debe verse reflejado en la Descripción general de la unidad.

Descripción general de la unidad



ABCU1010107

Número de contenedor : ABCU1010107
Categoría :
Estado. :
Tipo de flete :
Tamaño : 40DC
Fecha : 2025-04-02
Horarios : 00:01 - 23:59

Ilustración 84 – Descripción general de la unidad con información de cita

- Seleccionamos si asignaremos al transportista en este momento o más tarde, si no capturamos esta información ahora, será solicitada esta información más adelante. Vamos a seleccionar la opción "TRANSPORTISTA" para seleccionarlo en este paso.

Seleccione transporte



ASIGNAR MÁS TARDE TRANSPORTISTA CONE

Ilustración 85 – Seleccione transporte

- El Sistema muestra el mensaje de confirmación, donde podemos ver el folio creado de la transacción / cita creada. Damos clic en el botón de “FINALIZAR”.

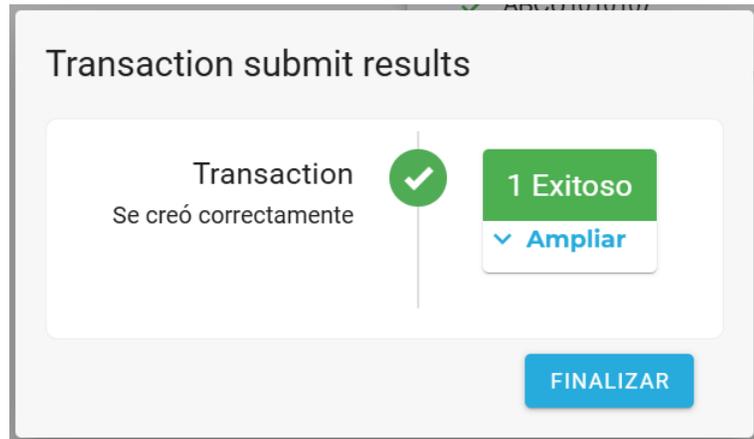


Ilustración 89 – Mensaje de creación de transacción / cita



Ilustración 90 – Consulta de folio de transacción / cita

- Se muestra la pantalla de Citas de transacciones, donde se muestran todas las citas que se han creado.



Ilustración 91 – Pantalla principal de Citas de Transacciones

- Se busca la cita creada, podemos hacer la consulta filtrando por rango de fechas de la cita, por Empresa / Transportista y por el estado.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

35 de 110

Versión plantilla:

1.0

The screenshot shows a search interface for 'FERROVALLE'. At the top, there are filters for 'Ferrovalle', a date range '03/31/2025 - 04/04/2025', and a company filter 'HUEHUETOCAS hu'. A dropdown menu is open, listing several names with checkboxes: JUAN PABLO NAVARRETE ARCHUNDIA, HUGO DIAZ GUTIERREZ, HUGO ORLANDO CAMACHO GUZMAN, HUEHUETOCAS (checked), VICTOR HUGO CRUZ HERNANDEZ, and YEHOOSHUA HERNANDEZ HERNANDEZ. Below the dropdown is a table with columns: CREADA, TRANSACCIÓN, FECHA, HORARIOS, and DE CO... B/L. The table contains several rows of transaction data.

Ilustración 92 – Ejemplo consulta de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

The screenshot shows a list of transactions filtered by company. The table has columns: CREADA, TRANSACCIÓN, FECHA, HORARIOS, CREAR NUEVA C., SE REQUIERE V., TAMAÑO, NÚMERO DE CO., B/L, BOOKING, CÓDIGO DE GRU., AGENTE, and EMPRESA DE TR., ESTATUS. The table contains four rows of transaction data. At the bottom, there is a 'Restablecer columnas' link and a page indicator '1 to 4 of 4 Page 1 of 1'.

Ilustración 93 – Resultado de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Podemos revisar el detalle de la transacción creada, si damos clic en el registro que se desea revisar.

The screenshot shows the details of a transaction. At the top, there is a header for 'Transaction FER2381754' with a green checkmark. Below the header, there are two buttons: 'CANCEL TRANSACTION' and 'UPDATE TRANSACTION'. The main content is a table with columns: TRANSACTION TYPE, TIME SLOT, TRANSACTION ID, TRANSACTION TYPE, REFERENCE TYPE, and REFERENCE TYPE VALUE. The table contains one row of transaction data. At the bottom, there is a 'Restablecer columnas' link and a page indicator '1 to 4 of 4 Page 1 of 1'.

Ilustración 94 – Detalle de transacción

- A continuación, se da clic en el botón de “ACTUALIZAR/ENVIAR”.

ACTUALIZAR/ENVIAR

Ilustración 95 – Botón ACTUALIZAR/ENVIAR

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

Citas de transacciones CANCELAR SELECCIONE LA ACCIÓN

Ferrovalle 04/01/2025 - 04/05/2025 HUEHUETOCAS Filtro por estado 🔍

CREADA	TRANSACCION	FECHA	HORARIOS	CREAR NUEVA	SE REQUIERE	TAMAÑO	NUMERO DE C. BL	BOOKING	CÓDIGO DE G.	AGENTE	EMPRESA DE	ESTATUS
2025-04-01	FER0	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger	lento	no	40HC	AUF1909009		MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	FER5	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger	lento	no	40HC	AUF1909008		MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	FER3	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger	lento	no	40HC	CERT282828		MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	FER2	2025-04-02	00:01 - 23:59	Dejar	lento	no	40DC	ABC1101010		MAERSK.M.	HUEHUETO	🟢
2025-04-01	FER0	2025-04-01		Recoger	lento	no	40HC	AUF1909009		MAERSK.M.	HUEHUETO	🔴

Restablecer columnas 1 to 5 of 5 | Page 1 of 1

Ilustración 96 – Habilitación de selección de registros para Actualizar/Enviar

- Seleccionamos el registro que a Enviar.

2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER0...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER3...
2025-04-01 ...	<input checked="" type="checkbox"/>	FER2...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...

Ilustración 97 – Ejemplo de selección de transacción a enviar

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN”.



Ilustración 98 – Botón SELECCIONE LA ACCIÓN

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

37 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema muestra las opciones que podemos realizar sobre nuestra transacción marcada. Seleccionaremos la opción “Enviar a la empresa de transporte”

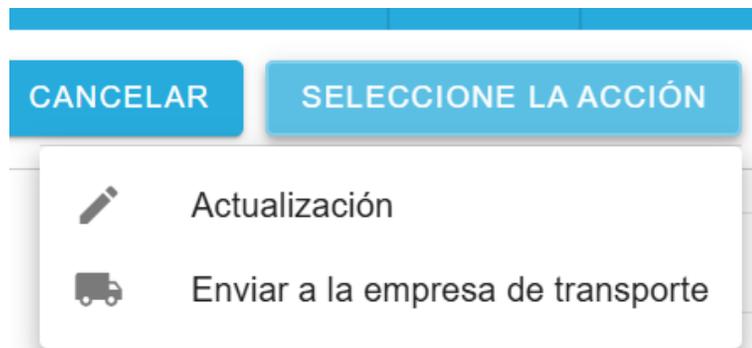


Ilustración 99 – Menú de Acción

- El sistema abre el módulo para “Enviar a la empresa de transporte”, donde se nos pide confirmar el folio de la transacción, así como la fecha y hora de la cita. Damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Enviar a la empresa de transporte

FER2381754



Anular la validación

Seleccione franja horaria

00:01 - 23:59



 04/02/2025

REGRESAR

ENVIAR

Ilustración 100 – Módulo Enviar a la empresa de transporte

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	38 de 110
	Versión plantilla:	1.0

- El sistema muestra un mensaje de registro con éxito, donde podemos verificar el folio de la transacción enviada.

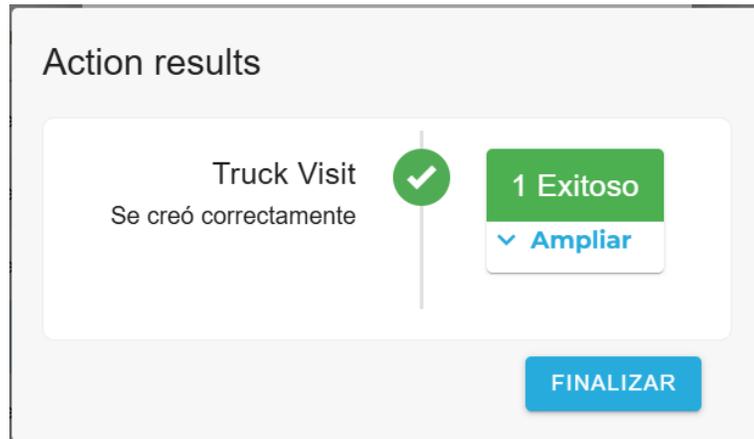


Ilustración 101 – Confirmación de envío



Ilustración 102 – Revisión de folio enviado

- Una vez que se ha enviado la transacción, podemos revisar su estado en el icono de “paloma” al final de la fila del registro.

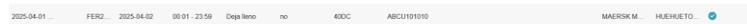


Ilustración 103 – Transacción enviada

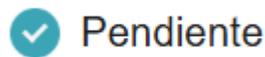


Ilustración 104 – Verificación del estado de la transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

39 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Para continuar, se debe ir al menú de "Citas", dando clic en el icono del "Camión". El sistema muestra la pantalla principal de "Citas".



Ilustración 105 – Menú de Citas

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR | GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIOS	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	RFD PARA CAMIONES	ESTATUS
2025-04-02 06:18:29	FER0192968	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	KAMONAJE PEREZ				
2025-04-02 07:21:56	FER0246401	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	MAERSK LINE NC	test driver	43BAG		
2025-04-02 08:22:25	FER0605396	2	2025-04-02	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA				
2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS				

Restablecer columnas 1 to 4 of 4 < > Page 1 of 1 >>

Ilustración 106 – Pantalla principal de Citas

- Podemos buscar nuestra transacción, realizando consultas por diversos filtros, ya sea por rango de fechas para la cita, la empresa, la matrícula, el operador o el estatus de la transacción.

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR | GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

Ilustración 107 – Parámetros para consulta de citas

- Una vez que identificamos nuestra transacción, al seleccionarla se muestra el detalle de la misma, así como la opción de Aceptar la transacción o rechazarla.

2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS	
---------------------	------------	---	------------	---------------	-------------	--

Ilustración 108 – Transacción

Truck Visit FER7449434

ACEPTAR TRANSACCIONES RECHAZAR LA VISITA DEL CAMIÓN

TIME/LOT	DATE	TRANSACTION ID	TRANSACTION TYPE	SIZE TYPE	REFERENCE TYPE	REFERENCE TYPE VALUE
00:01 - 23:59	2025-04-02	FER0281754	Diga foto	40DC	Container Number	ABCU101010

TRUCKING COMPANY: DRIVER
HUEHUETOCAS: No driver selected
DRIVER CARD ID: TRUCK PLATE
No driver selected: No truck selected
TRUCK TAG ID: TRAILER POSITION
No tag available: None

Ilustración 109 – Detalle de transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

40 de 110

Versión plantilla:

1.0

- A continuación, damos clic en el botón de “ACTUALIZAR / GRUPO. “. El sistema habilitara la selección de las transacciones que podemos Actualizar. Seleccionamos la transacción que actualizaremos.

ACTUALIZAR / GRUPO.

Ilustración 110 – Botón ACTUALIZAR / GRUPO

Citas para visitas de camiones

04/01/2025 - 04/30/2025

ORIGEN	FECHA	VEHICULO	# TRANSACCIONES	FECHA	HORA	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	WEB PARA CAMIONES	ESTADO
2025-04-10 09:00:11	<input type="checkbox"/>	FER0019730	1	2025-04-10	09:01:23:59	VBS Company	JUAN JOSE HERNANDEZ L.	AB712H	123456	
2025-04-08 06:48:57	<input type="checkbox"/>	FER0083284	1	2025-04-08	09:01:23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-08 12:17:06	<input type="checkbox"/>	FER0097727	1	2025-04-29	09:01:23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-28 12:26:19	<input type="checkbox"/>	FER0093894	1	2025-04-29	09:01:23:59	TRANSPORTES MARVA	SABIEL SARAVIA ROSAS	4788SL		
2025-04-29 08:29:22	<input type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-29	09:01:23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-29 08:36:25	<input type="checkbox"/>	FER1921785	1	2025-04-29	09:01:23:59	TRANSPORTES MARVA	SABIEL SARAVIA ROSAS	4788SL		
2025-04-29 08:39:52	<input type="checkbox"/>	FER0791182	1	2025-04-29	09:01:23:59	RAMPN EXPRESO DE NEUL.	SABIEL SARAVIA ROSAS	4788SL		

Ilustración 111 – Habilitación de selección de transacciones

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	
2025-04-02 06:18:20	<input type="checkbox"/>	FER0192968	1	2025-04-02
2025-04-02 07:21:56	<input type="checkbox"/>	FER3246401	1	2025-04-02
2025-04-02 08:22:25	<input type="checkbox"/>	FER6605396	2	2025-04-02
2025-04-02 08:42:02	<input checked="" type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-02

Ilustración 112 – Ejemplo de selección de transacción

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN” para desplegar el menú de “Actualización”.

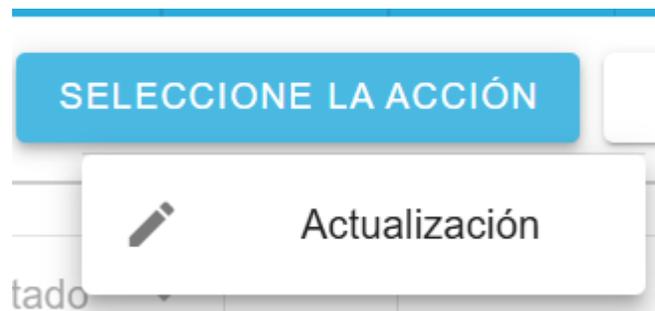


Ilustración 113 – Menú SELECCIONE LA ACCIÓN > Actualización

- El sistema abre el módulo “Actualizar la visita del camión”, donde podremos verificar el folio de la transacción que estamos revisando, el conductor, placa, horario de la cita y la fecha de la cita.

Ilustración 114 – Modulo Actualizar la visita del camión

- Seleccionamos al conductor correspondiente, del listado de conductor.

Ilustración 115 – Listado de Conductores

- Seleccionamos la placa correspondiente, del listado de placas.

Ilustración 116 – Listado de placas

- Confirmamos el horario y la fecha de la cita, podemos modificarlo de ser necesario.

Ilustración 117 – Horario y fecha de la cita

- Revisamos la información que capturamos, una vez confirmamos que es correcta, damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Actualizar la visita del camión

FER7449434

Override validation

Driver
MIKY MOUSE REYEZ

Truck
04AY1R

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

REGRESAR ENVIAR

Ilustración 118 – Ejemplo de cita



Ilustración 119 – Botón “ENVIAR”

- Se muestra mensaje de confirmación de cambios, así como la opción para revisar el folio que ha sido enviado.

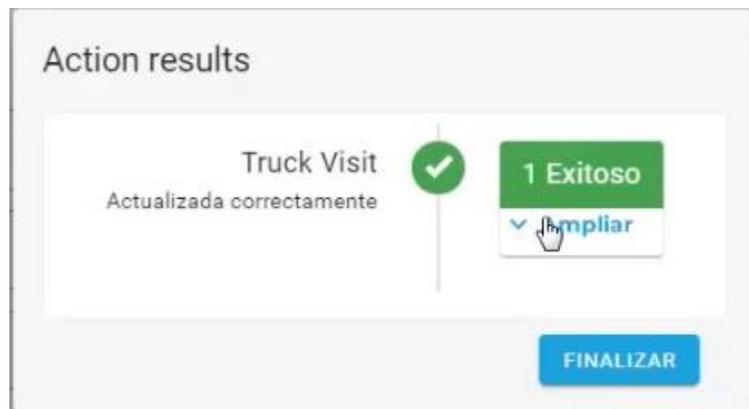


Ilustración 120 – Confirmación de envío

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

43 de 110

Versión plantilla:

1.0



Ilustración 121 – Verificación de Folio enviado

- Al cerrar el mensaje de confirmación, veremos la transacción con su nuevo estatus. Damos clic en el icono de generación de reporte de cita.

ID	EMPRESA	FECHA	HORA	OPERADOR	ESTATUS
2025-04-01 00:24:20	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:19	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:21:07	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:45	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:23	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:21:30	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:21:26	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:21:19	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:18	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:14	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:02	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:23:52	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:23	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:17	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO
2025-04-01 00:24:17	FER2196900	2025-04-01	00:01:23:39	ABEL RAMOS PLATA	EXITOSO

Ilustración 122 – Pantalla principal de Citas actualizado



Ilustración 123 – Botón Generación reporte de cita

- Se muestra el menú donde podemos seleccionar el tipo de salida del reporte. Seleccionamos la opción de descargar.



Ilustración 124 – Menú de Generación reporte de cita

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

44 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Se habilita la selección de transacciones a imprimir, debemos de seleccionar nuestra transacción (Si no se ha actualiza una transición, se podrá imprimir, pero no mostrara el código QR, se puede realizar la descarga de más de una transacción y se mostraran de forma individual).

OPERADA	OPERACION	TRANSACCIONES	FECHA	OPERARIO	TRANSACCION	OPERARIO	LUBRICA	INFO PARA LUBRICAR	ESTATUS
2025-04-01 06:34:30	FER932039	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:44:39	FER931987	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:51:07	FER932024	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:46:44	FER931958	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:50:29	FER932198	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:51:00	FER932021	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:51:06	FER932283	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:52:10	FER932075	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:54:54	FER932038	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:56:54	FER932030	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:58:32	FER932032	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:58:32	FER932033	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 06:58:20	FER932477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	KBKAC		
2025-04-01 07:42:37	FER219690	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS	MIKY MOUSE REYEZ	MS0383	MS0383	

Ilustración 125 – Habilitación de selección de citas

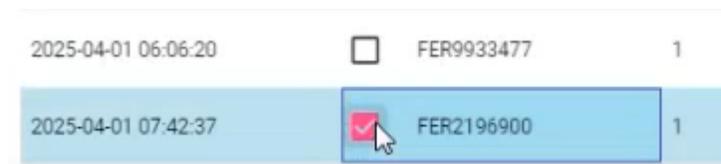


Ilustración 126 – Selección para reporte de cita

- Damos clic en el botón de “DOWNLOAD” y el sistema abrirá el documento de la cita (mientras se haya actualizado exitosamente mostrara el código QR).



Ilustración 127 – Botón DOWNLOAD

Ferrovalle
Entry permit ticket


FER2196900

Appointment Number: FER2196900
Date: 2025-04-01 00:01 - 23:59
Location: Ferrovalle
Driver: MIKY MOUSE REYEZ
Truck plate: GM20383
RFID: GM20383
Trucking Company: HUEHUETOCAS

Transaction ID	Transaction Type	Reference Type	Reference Value	ISO	Line Operator
FER0877515	Recoger lleno	Container Number	AUFL090909	40HC	

Ilustración 128 – Ejemplo ticket de entrada con confirmación QR

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

45 de 110

Versión plantilla:

1.0

2.1.4 Pasos para registrar una cita para Recoger lleno

- Desde el menú principal, se debe dar clic en el icono de “Nueva cita”.

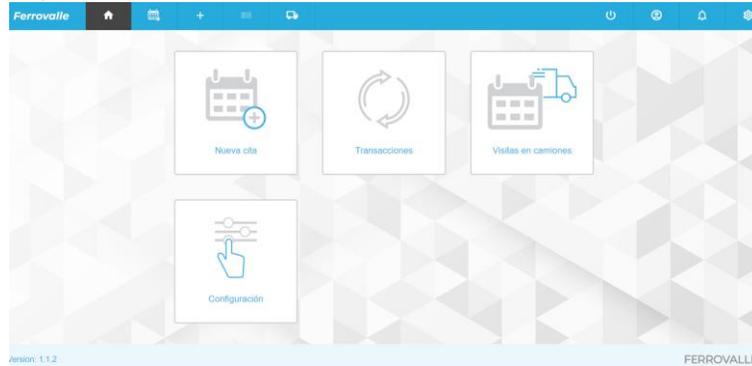


Ilustración 129 – Menú principal



Ilustración 130 – Nueva cita

- También se puede ingresar dando clic en el menú de “Nueva cita”.



Ilustración 131 – Menú – Nueva cita

- El sistema muestra la pantalla principal de Crear transacción, donde se nos solicita que seleccionemos un agente.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

46 de 110

Versión plantilla:

1.0



Crear transacción

A vertical flow diagram for the 'Crear transacción' process. The first step is 'Ubicación - Ferrovalle', which is highlighted with a green location pin icon. Below it are steps for 'Agente', 'Tipo de transacción', 'Referencia', and 'Unidades', each with a corresponding icon. The 'Agente' step includes a dropdown menu and two buttons: 'REGRESAR' and 'CONTINUAR'.

Ilustración 132 – Pantalla principal Crear transacción

Seleccione un agente

A dropdown menu for selecting an agent. The menu is open, showing a list of agent names: MAERSK LINE NC, MAERSK MEXICO NC, HAPAG-LLOYD MEXICO S.A. DE C.V., MSC, CMACGM MEXICO ID, and CMACGM MEXICO NC. The first item, MAERSK LINE NC, is highlighted.

Ilustración 133 – Listado de agentes

- En cuanto seleccionamos el agente correspondiente, se continua al siguiente paso, donde se solicita que indiquemos el tipo de transacción.

Crear transacción

Ubicación - Ferrovalle

Agente - MAERSK MEXICO NC

Crear nueva cita

Selecciona el tipo de transacción

REGRESAR CONTINUAR

Referencia

Unidades

Ilustración 134 – Seleccionar tipo de transacción

- Vamos a seleccionar el tipo de transacción “Recoger lleno”.

Tipo de transacción

Selecciona el tipo de transacción

Deja lleno

Dejar vacío

Recoger lleno

Recoger vacío

Cruce de patio

Ilustración 135 – Catalogo de tipo de transacción

- Una vez seleccionado el tipo de transacción, se solicita que se capture la referencia. El sistema indica que ingresemos el número de contenedor (No se debe cambiar el tipo de referencia).

Crear nueva cita - Recoger lleno

Referencia

Seleccione referencia

Container Number ▾

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

|

0

Ilustración 136 – Captura de referencia

- A continuación, capturamos el número de contenedor, considerando que debe estar compuesto de 4 letras y 6 dígitos. Se pueden ingresar 2 contenedores al mismo tiempo, mientras estén capturadas consecutivamente separadas por comas (Ejemplo: AAAA111111,BBBB222222).

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

ABCU101010|

10

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 137 – Captura de contenedor

- Después de ingresar el contenedor(es) que se ingresaran, se debe dar clic en el botón de "VERIFICAR".

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	49 de 110
	Versión plantilla:	1.0



Ilustración 138 – Verificar contenedor

- El sistema valida el número de contenedor(es) ingresado. Se muestra en pantalla la descripción general de la unidad, y mientras uno de los contenedores no tenga errores, se continua al siguiente paso. (En caso de presentarse un error en la unidad ingresada, revisar tema 2.1.6 Descripción general de la unidad y Errores comunes)



Ilustración 139 – Tipo de captura de unidades

- Ahora debemos seleccionar el tipo de captura que haremos, si es por contenedor individual o Full, seleccionaremos "INDIVIDUAL" y verificaremos que nuestro contenedor este seleccionado en la "Descripción general de la unidad" (al seleccionar "INDIVIDUAL" capturamos por cada contenedor su información de cita, mientras que para "FULL", se ingresa una sola cita para todos los contenedores. Para más información sobre la captura masiva revisar el tema 2.1.7 Captura masiva de unidades).

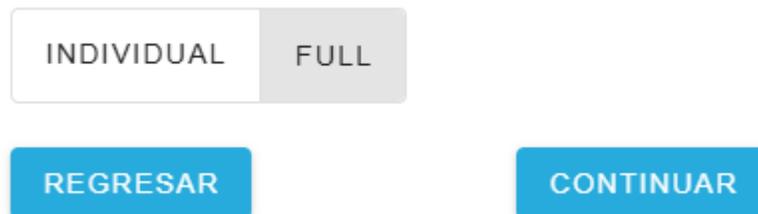


Ilustración 140 – Selección de tipo de captura

- Se muestra la captura de la transacción, donde confirmaremos el detalle del contenedor a dejar, así como el detalle de la fecha y horario de la cita. Así como selección de transporte.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

50 de 110

Versión plantilla:

1.0

Referencia

Unidades

1 Transacciones

Tamaño: 40DC

Se requiere VGM

VGM está deshabilitado para este tipo de transacción

Fecha: 04/01/2025

Horarios

Selección transporte

ASIGNAR MÁS TARDE TRANSPORTISTA CONDUCTOR AUTÓNOMO

Descripción general de la unidad

ABCU1010107

Número de contenedor: ABCU1010107

Categoría

Estado

Tipo de flete

Tamaño: 40DC

Fecha: 2025-04-01

Ilustración 141 – Captura de transacción

- Para capturar la fecha, debemos dar clic en el campo de Fecha, se desplegará un calendario donde tendremos que seleccionar la fecha de la cita (Esta no debe ser menor a la fecha en curso). Una vez seleccionada debemos dar clic en el botón de “Select” o no se reflejará la selección.

Fecha *

04/01/2025

Horarios

Ilustración 142 – Fecha y horario de cita

< May 2025 >

lu ma mi ju vi sá do

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

05/05/2025

Cancelar Seleccionar

05/05/2025

Ilustración 143 – Calendario de cita

- Para capturar del horario, debemos seleccionar el horario en el que se presentaran.

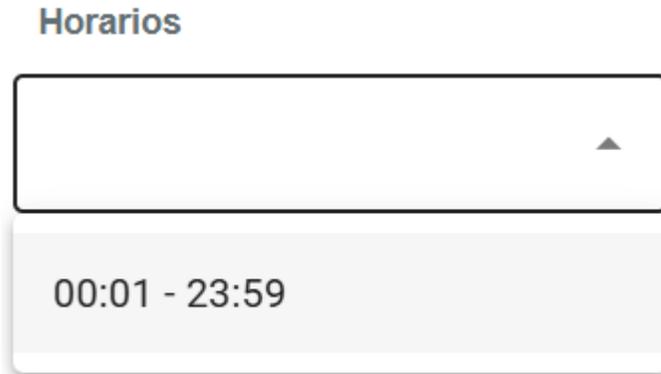


Ilustración 144 – Listado de horarios disponibles

- Confirmamos la información de la cita, que debe verse reflejado en la Descripción general de la unidad.

Descripción general de la unidad

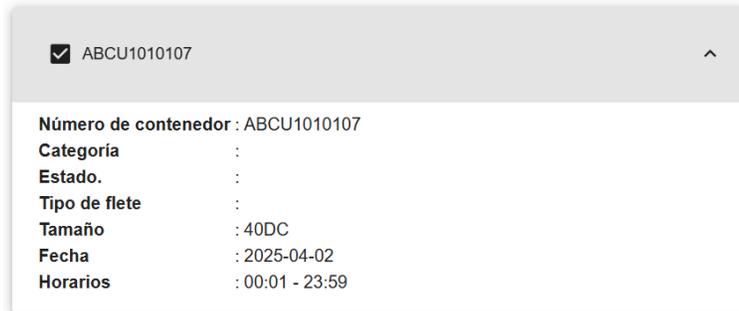


Ilustración 145 – Descripción general de la unidad con información de cita

- Seleccionamos si asignaremos al transportista en este momento o más tarde, si no capturamos esta información ahora, será solicitada esta información más adelante. Vamos a seleccionar la opción "TRANSPORTISTA" para seleccionarlo en este paso.

Seleccione transporte



Ilustración 146 – Seleccione transporte

- El Sistema muestra el mensaje de confirmación, donde podemos ver el folio creado de la transacción / cita creada. Damos clic en el botón de “FINALIZAR”.

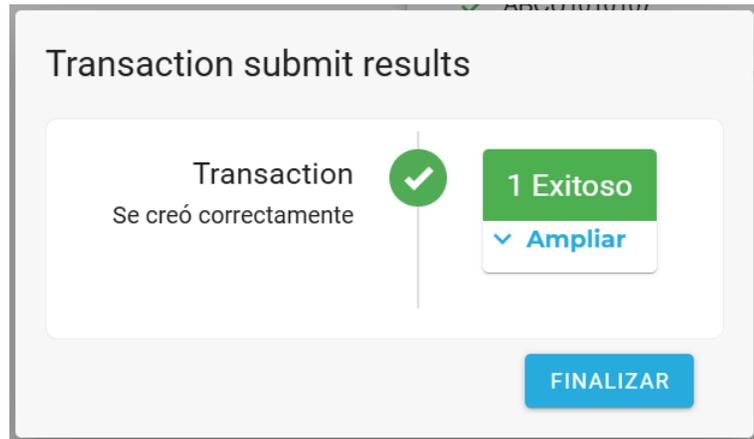


Ilustración 150 – Mensaje de creación de transacción / cita

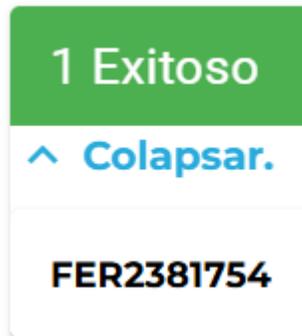


Ilustración 151 – Consulta de folio de transacción / cita

- Se muestra la pantalla de Citas de transacciones, donde se muestran todas las citas que se han creado.



Ilustración 152 – Pantalla principal de Citas de Transacciones

- Se busca la cita creada, podemos hacer la consulta filtrando por rango de fechas de la cita, por Empresa / Transportista y por el estado.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

54 de 110

Versión plantilla:

1.0

The screenshot shows the FERROVALLE interface with a filter dropdown menu open. The dropdown lists several names with checkboxes, and 'HUEHUETOCAS' is selected. The background shows a table of transactions with columns for 'CREADA', 'TRANSACCIÓN', 'FECHA', and 'HORARIOS'.

CREADA	TRANSACCIÓN	FECHA	HORARIOS
2025-04-01 0...	FER08...	2025-04-01	00:01 - 23:59
2025-04-01 0...	FER52...	2025-04-01	00:01 - 23:59
2025-04-01 0...	FER39...	2025-04-01	00:01 - 23:59
2025-04-01 1...	FER23...	2025-04-02	00:01 - 23:59

Ilustración 153 – Ejemplo consulta de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

The screenshot shows a table of transactions with the following columns: CREADA, TRANSACCIÓN, FECHA, HORARIOS, CREAR NUEVA C..., SE REQUIERE V..., TAMARO, NÚMERO DE CO..., B/L, BOOKING, CÓDIGO DE GRU..., AGENTE, and EMPRESA DE TR...ESTATUS. The table contains four rows of transaction data.

CREADA	TRANSACCIÓN	FECHA	HORARIOS	CREAR NUEVA C...	SE REQUIERE V...	TAMARO	NÚMERO DE CO...	B/L	BOOKING	CÓDIGO DE GRU...	AGENTE	EMPRESA DE TR...ESTATUS
2025-04-01 0...	FER08...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger Bono	no	40HC	AUFL09009				MAERSK ME...	HUEHUETOC...
2025-04-01 0...	FER52...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger Bono	no	40HC	AUFL08008				MAERSK ME...	HUEHUETOC...
2025-04-01 0...	FER39...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger Bono	no	40HC	CERT282828				MAERSK ME...	HUEHUETOC...
2025-04-01 1...	FER23...	2025-04-02	00:01 - 23:59	Deja Bono	no	40DC	ABCU101010				MAERSK ME...	HUEHUETOC...

Ilustración 154 – Resultado de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Podemos revisar el detalle de la transacción creada, si damos clic en el registro que se desea revisar.

The screenshot shows the details of a transaction. At the top, there is a header for 'Transaction FER2381754' with 'CANCEL TRANSACTION' and 'UPDATE TRANSACTION' buttons. Below this is a table with columns: TRANSACTION TYPE, TIME SLOT, TRANSACTION ID, TRANSACTION TYPE, REFERENCE TYPE, and REFERENCE TYPE VALUE. The data row shows: Deja Bono, 00:01 - 23:59, FER2381754, Deja Bono, Container Number, and ABCU101010.

TRANSACTION TYPE	TIME SLOT	TRANSACTION ID	TRANSACTION TYPE	REFERENCE TYPE	REFERENCE TYPE VALUE
Deja Bono	00:01 - 23:59	FER2381754	Deja Bono	Container Number	ABCU101010

Ilustración 155 – Detalle de transacción

- A continuación, se da clic en el botón de “ACTUALIZAR/ENVIAR”.



Ilustración 156 – Botón ACTUALIZAR/ENVIAR

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

Citas de transacciones CANCELAR SELECCIONE LA ACCIÓN

Ferrovalle 04/01/2025 - 04/05/2025 HUEHUETOCAS Filtro por estado 🔍

CREADA	TRANSACCION	FECHA	HORARIOS	CREAR NUEVA	SE REQUIERE	TAMAÑO	NUMERO DE C. BL	BOOKING	CÓDIGO DE G.	AGENTE	EMPRESA DE	ESTATUS
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER0...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	AUF1909009			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER5...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	AUF1909008			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER3...	2025-04-01	00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	CERT28289			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER2...	2025-04-02	00:01 - 23:59	Deja feno	no	40DC	ABC1101010			MAERSK.M.	HUEHUETO	🟢
2025-04-01	<input type="checkbox"/> FER5...	2025-04-01		Recoger feno	no	40HC	AUF1909009			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔴

Restablecer columnas 1 to 5 of 5 | Page 1 of 1

Ilustración 157 – Habilitación de selección de registros para Actualizar/Enviar

- Seleccionamos el registro que a Enviar.

2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER0...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER3...
2025-04-01 ...	<input checked="" type="checkbox"/>	FER2...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...

Ilustración 158 – Ejemplo de selección de transacción a enviar

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN”.



Ilustración 159 – Botón SELECCIONE LA ACCIÓN

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

56 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema muestra las opciones que podemos realizar sobre nuestra transacción marcada. Seleccionaremos la opción “Enviar a la empresa de transporte”

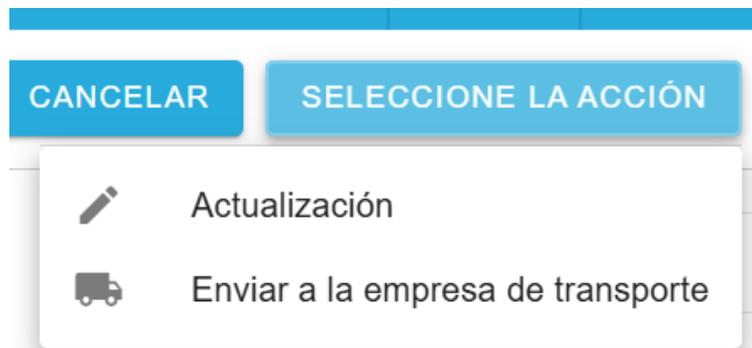


Ilustración 160 – Menú de Acción

- El sistema abre el módulo para “Enviar a la empresa de transporte”, donde se nos pide confirmar el folio de la transacción, así como la fecha y hora de la cita. Damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Enviar a la empresa de transporte

FER2381754



Anular la validación

Seleccione franja horaria

00:01 - 23:59



 04/02/2025

REGRESAR

ENVIAR

Ilustración 161 – Modulo Enviar a la empresa de transporte

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	57 de 110
	Versión plantilla:	1.0

- El sistema muestra un mensaje de registro con éxito, donde podemos verificar el folio de la transacción enviada.

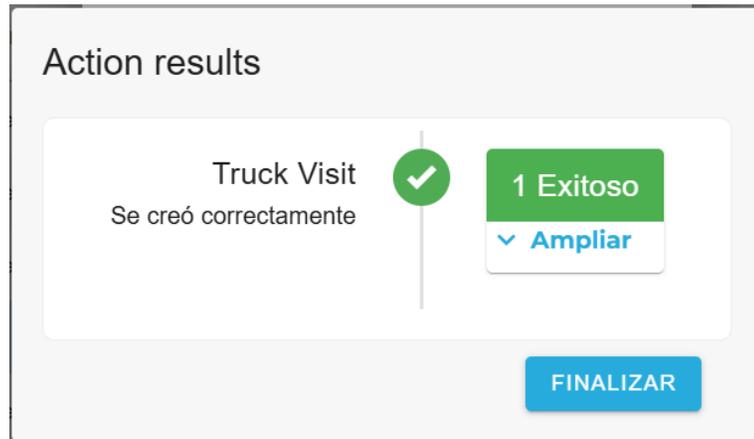


Ilustración 162 – Confirmación de envío

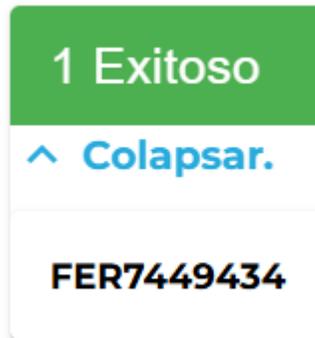


Ilustración 163 – Revisión de folio enviado

- Una vez que se ha enviado la transacción, podemos revisar su estado en el icono de “paloma” al final de la fila del registro.

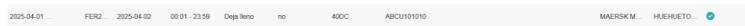


Ilustración 164 – Transacción enviada

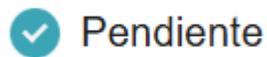


Ilustración 165 – Verificación del estado de la transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

58 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Para continuar, se debe ir al menú de "Citas", dando clic en el icono del "Camión". El sistema muestra la pantalla principal de "Citas".



Ilustración 166 – Menú de Citas

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIOS	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	RFD PARA CAMIONES	ESTATUS
2025-04-02 06:18:29	FER0192968	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	KAMONAJE PEREZ				
2025-04-02 07:21:56	FER0246401	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	MAERSK LINE NC	test driver	43BAG		
2025-04-02 08:22:25	FER0605396	2	2025-04-02	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA				
2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS				

Restablecer columnas 1 to 4 of 4 Page 1 of 1

Ilustración 167 – Pantalla principal de Citas

- Podemos buscar nuestra transacción, realizando consultas por diversos filtros, ya sea por rango de fechas para la cita, la empresa, la matrícula, el operador o el estatus de la transacción.

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

Ilustración 168 – Parámetros para consulta de citas

- Una vez que identificamos nuestra transacción, al seleccionarla se muestra el detalle de la misma, así como la opción de Aceptar la transacción o rechazarla.

2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS	
---------------------	------------	---	------------	---------------	-------------	--

Ilustración 169 – Transacción

Truck Visit FER7449434

ACEPTAR TRANSACCIONES RECHAZAR LA VISITA DEL CAMION

TIME/LOT	DATE	TRANSACTION ID	TRANSACTION TYPE	SIZE TYPE	REFERENCE TYPE	REFERENCE TYPE VALUE
00:01 - 23:59	2025-04-02	FER0281754	Diga foto	40DC	Container Number	ABC0101010

TRUCKING COMPANY: HUEHUETOCAS, DRIVER: No driver selected, DRIVER CARD ID: No driver selected, TRUCK PLATE: No truck selected, TRUCK TAG ID: No tag available, TRAILER POSITION: None

Ilustración 170 – Detalle de transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

59 de 110

Versión plantilla:

1.0

- A continuación, damos clic en el botón de “ACTUALIZAR / GRUPO. “. El sistema habilitara la selección de las transacciones que podemos Actualizar. Seleccionamos la transacción que actualizaremos.

ACTUALIZAR / GRUPO.

Ilustración 171 – Botón ACTUALIZAR / GRUPO

Citas para visitas de camiones

Ferrovalle 04/01/2025 - 04/30/2025 Filtrar empresas Filtrar por camión Filtrar por operador Filtrar por estado

ORIGEN	FECHA	VEHICULO	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIO	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	WEB PARA CAMIONES	ESTADO
2025-04-10 09:00:11	<input type="checkbox"/>	FER0019730	1	2025-04-10	09:01 - 23:59	VBS Company	JUAN JOSE HERNANDEZ L.	AB712H	123456	
2025-04-08 06:48:57	<input type="checkbox"/>	FER0080204	1	2025-04-08	09:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-08 12:17:06	<input type="checkbox"/>	FER0007727	1	2025-04-29	09:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-28 12:26:19	<input type="checkbox"/>	FER0000364	1	2025-04-29	09:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SABIEL SARAYIA ROSAS	4788CL		
2025-04-29 08:29:22	<input type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-29	09:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-29 08:36:23	<input type="checkbox"/>	FER1921785	1	2025-04-29	09:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SABIEL SARAYIA ROSAS	4788CL		
2025-04-29 08:39:32	<input type="checkbox"/>	FER0791102	1	2025-04-29	09:01 - 23:59	RAMPN EXPRESO DE NECL.	SABIEL SARAYIA ROSAS	4788CL		

Ilustración 172 – Habilitación de selección de transacciones

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	
2025-04-02 06:18:20	<input type="checkbox"/>	FER0192968	1	2025-04-02
2025-04-02 07:21:56	<input type="checkbox"/>	FER3246401	1	2025-04-02
2025-04-02 08:22:25	<input type="checkbox"/>	FER6605396	2	2025-04-02
2025-04-02 08:42:02	<input checked="" type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-02

Ilustración 173 – Ejemplo de selección de transacción

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN” para desplegar el menú de “Actualización”.

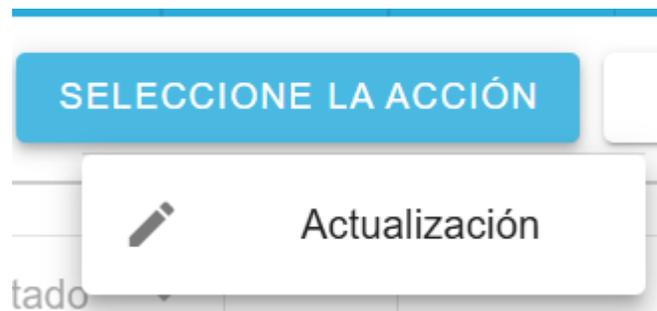


Ilustración 174 – Menú SELECCIONE LA ACCIÓN > Actualización

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

60 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema abre el módulo “Actualizar la visita del camión”, donde podremos verificar el folio de la transacción que estamos revisando, el conductor, placa, horario de la cita y la fecha de la cita.

The screenshot shows a web form titled "Actualizar la visita del camión". It contains several input fields: a dropdown menu with "FER7449434" selected, a checkbox for "Override validation", a dropdown for "Driver", a dropdown for "Truck", a dropdown for "Seleccione franja horaria" with "00:01 - 23:59" selected, and a date field with "04/02/2025". At the bottom, there are two buttons: "REGRESAR" (grey) and "ENVIAR" (blue).

Ilustración 175 – Modulo Actualizar la visita del camión

- Seleccionamos al conductor correspondiente, del listado de conductor.

The screenshot shows a dropdown menu titled "Driver" with a list of names: "test driver", "test driver 3", "TestDriver 01", "Enrique Sansores", "ISABEL PALACIOS", and "MIKY MOUSE REYEZ".

Ilustración 176 – Listado de Conductores

- Seleccionamos la placa correspondiente, del listado de placas.

The screenshot shows a dropdown menu with a list of license plate numbers: "AB1234", "00009745", "00011053", "00021606", "00028147", and "00031467".

Ilustración 177 – Listado de placas

- Confirmamos el horario y la fecha de la cita, podemos modificarlo de ser necesario.

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

Ilustración 178 – Horario y fecha de la cita

- Revisamos la información que capturamos, una vez confirmamos que es correcta, damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Actualizar la visita del camión

FER7449434

Override validation

Driver
MIKY MOUSE REYEZ

Truck
04AY1R

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

REGRESAR
ENVIAR

Ilustración 179 – Ejemplo de cita



Ilustración 180 – Botón “ENVIAR”

- Se muestra mensaje de confirmación de cambios, así como la opción para revisar el folio que ha sido enviado.

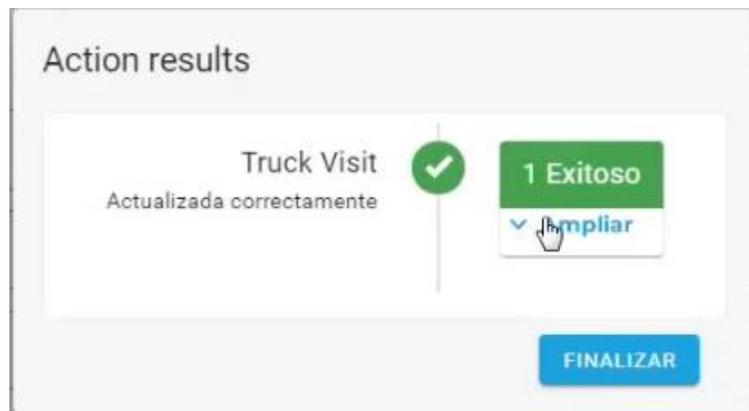


Ilustración 181 – Confirmación de envío

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

62 de 110

Versión plantilla:

1.0



Ilustración 182 – Verificación de Folio enviado

- Al cerrar el mensaje de confirmación, veremos la transacción con su nuevo estatus. Damos clic en el icono de generación de reporte de cita.

ID	EMPRESA	ESTADO	FECHA	HORA	OPERARIO	UBICACION	OTROS DATOS	ESTATUS
2025-04-01 08:34:38	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:38	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:39	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:39	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:40	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:40	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:41	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:41	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:42	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:42	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:43	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:43	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:44	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:44	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:45	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:45	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:46	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:46	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:47	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:47	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:48	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:48	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:49	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:49	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:50	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:50	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:51	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:51	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:52	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:52	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:53	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:53	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:54	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:54	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:55	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:55	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:56	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:56	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:57	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:57	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:58	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:58	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:34:59	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:34:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●
2025-04-01 08:35:00	FERROVALLE	1	2025-04-01	08:35:00	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	480AC	●

Ilustración 183 – Pantalla principal de Citas actualizado



Ilustración 184 – Botón Generación reporte de cita

- Se muestra el menú donde podemos seleccionar el tipo de salida del reporte. Seleccionamos la opción de descargar.



Ilustración 185 – Menú de Generación reporte de cita

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

64 de 110

Versión plantilla:

1.0

2.1.5 Pasos para registrar una cita para Recoger vacío

- Desde el menú principal, se debe dar clic en el icono de “Nueva cita”.

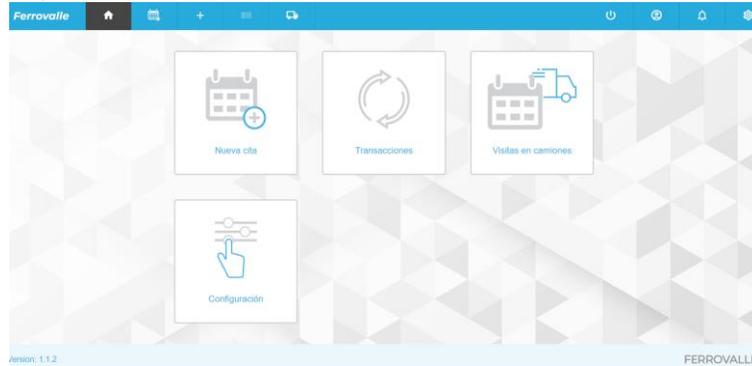


Ilustración 190 – Menú principal



Ilustración 191 – Nueva cita

- También se puede ingresar dando clic en el menú de “Nueva cita”.



Ilustración 192 – Menú – Nueva cita

- El sistema muestra la pantalla principal de Crear transacción, donde se nos solicita que seleccionemos un agente.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

65 de 110

Versión plantilla:

1.0



Crear transacción

A vertical flow diagram for the 'Crear transacción' process. The first step is 'Ubicación - Ferrovalle', which is highlighted with a green location pin icon. Below it are steps for 'Agente', 'Tipo de transacción', 'Referencia', and 'Unidades', each with a corresponding icon. The 'Agente' step includes a dropdown menu and two buttons: 'REGRESAR' and 'CONTINUAR'.

Ilustración 193 – Pantalla principal Crear transacción

Seleccione un agente

A dropdown menu for selecting an agent. The menu is open, showing a list of agent names: MAERSK LINE NC, MAERSK MEXICO NC, HAPAG-LLOYD MEXICO S.A. DE C.V., MSC, CMACGM MEXICO ID, and CMACGM MEXICO NC. The first item, MAERSK LINE NC, is highlighted.

Ilustración 194 – Listado de agentes

- En cuanto seleccionamos el agente correspondiente, se continua al siguiente paso, donde se solicita que indiquemos el tipo de transacción.

Crear transacción

Ubicación - Ferrovalle

Agente - MAERSK MEXICO NC

Crear nueva cita

Selecciona el tipo de transacción

REGRESAR CONTINUAR

Referencia

Unidades

Ilustración 195 – Seleccionar tipo de transacción

- Vamos a seleccionar el tipo de transacción “Recoger vacío”.

Tipo de transacción

Selecciona el tipo de transacción

Deja lleno

Dejar vacío

Recoger lleno

Recoger vacío

Cruce de patio

Ilustración 196 – Catalogo de tipo de transacción

- Una vez seleccionado el tipo de transacción, se solicita que se capture la referencia. El sistema indica que ingresemos el número de contenedor (No se debe cambiar el tipo de referencia).

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

67 de 110

Versión plantilla:

1.0

← Crear nueva cita - Recoger vacío

Referencia

Selecciona referencia

Container Number ▾

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 197 – Captura de referencia

- A continuación, capturamos el número de contenedor, considerando que debe estar compuesto de 4 letras y 6 dígitos. Se pueden ingresar 2 contenedores al mismo tiempo, mientras estén capturadas consecutivamente separadas por comas (Ejemplo: AAAA111111,BBBB222222).

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

ABCU101010|

10

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 198 – Captura de contenedor

- Después de ingresar el contenedor(es) que se ingresarán, se debe dar clic en el botón de "VERIFICAR".

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	68 de 110
	Versión plantilla:	1.0



Ilustración 199 – Verificar contenedor

- El sistema valida el número de contenedor(es) ingresado. Se muestra en pantalla la descripción general de la unidad, y mientras uno de los contenedores no tenga errores, se continua al siguiente paso. (En caso de presentarse un error en la unidad ingresada, revisar tema 2.1.6 Descripción general de la unidad y Errores comunes)

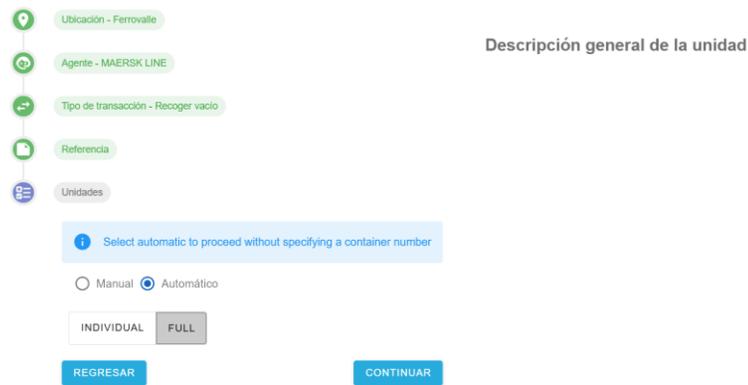


Ilustración 200 – Tipo de captura de unidades

- Ahora debemos seleccionar el tipo de captura que haremos, si es por contenedor individual o Full, seleccionaremos "INDIVIDUAL" y verificaremos que nuestro contenedor este seleccionado en la "Descripción general de la unidad" (al seleccionar "INDIVIDUAL" capturamos por cada contenedor su información de cita, mientras que para "FULL", se ingresa una sola cita para todos los contenedores. Para más información sobre la captura masiva revisar el tema 2.1.7 Captura masiva de unidades).

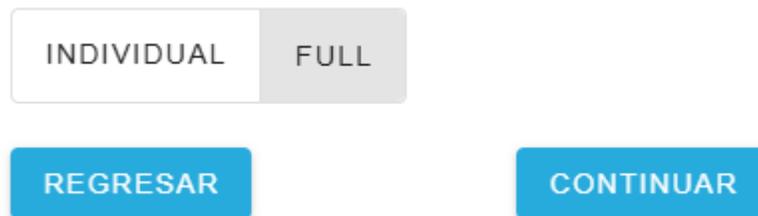


Ilustración 201 – Selección de tipo de captura

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

69 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Se muestra la captura de la transacción, donde confirmaremos el detalle del contenedor a dejar, así como el detalle de la fecha y horario de la cita. Así como selección de transporte.

Referencia

Unidades

1 Transacciones

Tamaño: 40DC

Se requiere VGM: VGM está deshabilitado para este tamaño de transacción.

Fecha: 04/01/2025

Horarios: [dropdown]

Selección transporte: ASIGNAR MÁS TARDE | TRANSPORTISTA | CONDUCTOR AUTÓNOMO

Descripción general de la unidad

ABCU1010107

Número de contenedor: ABCU1010107

Categoría: [dropdown]

Estado: [dropdown]

Tipo de flete: [dropdown]

Tamaño: 40DC

Fecha: 2025-04-01

Ilustración 202 – Captura de transacción

- Para capturar la fecha, debemos dar clic en el campo de Fecha, se desplegará un calendario donde tendremos que seleccionar la fecha de la cita (Esta no debe ser menor a la fecha en curso). Una vez seleccionada debemos dar clic en el botón de “Select” o no se reflejará la selección.

Fecha: 04/01/2025

Horarios: [dropdown]

Ilustración 203 – Fecha y horario de cita

< May 2025 >

lu ma mi ju vi sá do

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

05/05/2025 Cancelar Seleccionar

05/05/2025

Ilustración 204 – Calendario de cita

- Para capturar del horario, debemos seleccionar el horario en el que se presentaran.

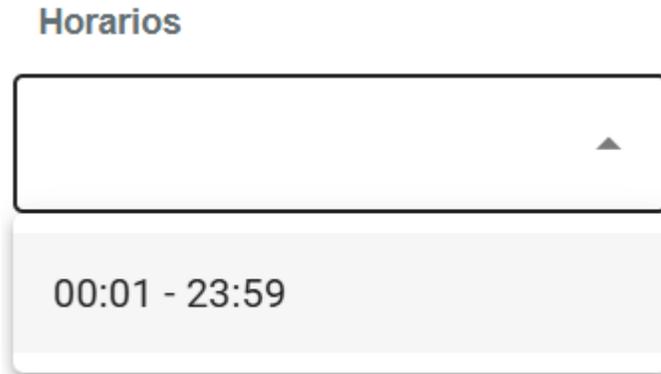


Ilustración 205 – Listado de horarios disponibles

- Confirmamos la información de la cita, que debe verse reflejado en la Descripción general de la unidad.

Descripción general de la unidad

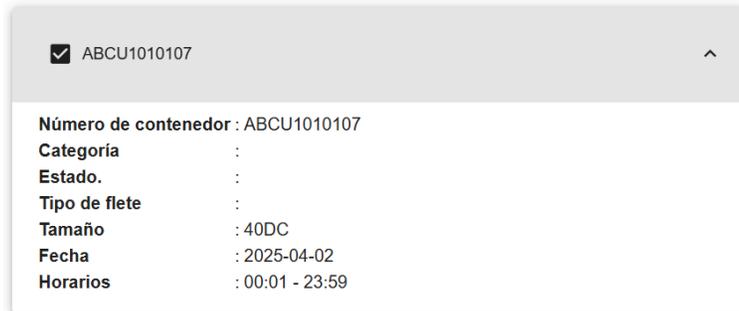


Ilustración 206 – Descripción general de la unidad con información de cita

- Seleccionamos si asignaremos al transportista en este momento o más tarde, si no capturamos esta información ahora, será solicitada esta información más adelante. Vamos a seleccionar la opción "TRANSPORTISTA" para seleccionarlo en este paso.

Seleccione transporte



Ilustración 207 – Seleccione transporte

- El Sistema muestra el mensaje de confirmación, donde podemos ver el folio creado de la transacción / cita creada. Damos clic en el botón de “FINALIZAR”.

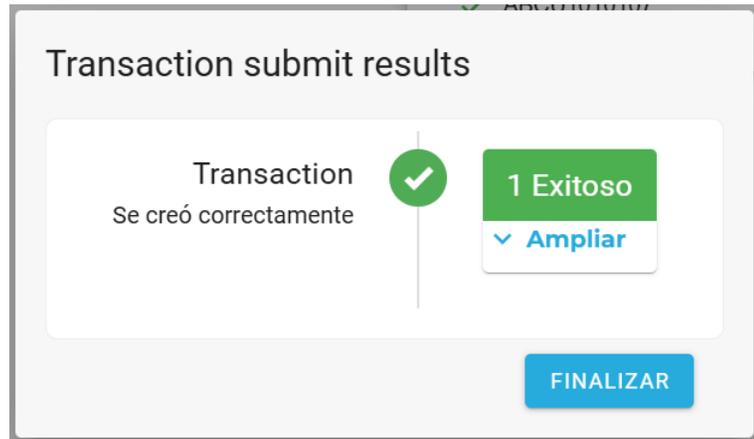


Ilustración 211 – Mensaje de creación de transacción / cita



Ilustración 212 – Consulta de folio de transacción / cita

- Se muestra la pantalla de Citas de transacciones, donde se muestran todas las citas que se han creado.



Ilustración 213 – Pantalla principal de Citas de Transacciones

- Se busca la cita creada, podemos hacer la consulta filtrando por rango de fechas de la cita, por Empresa / Transportista y por el estado.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

73 de 110

Versión plantilla:

1.0

The screenshot shows the FERROVALLE interface with a search filter set to 'HUEHUETOCAS'. A dropdown menu is open, displaying a list of names with checkboxes. The name 'HUEHUETOCAS' is selected with a checked checkbox. The other names are: JUAN PABLO NAVARRETE ARCHUNDIA, HUGO DIAZ GUTIERREZ, HUGO ORLANDO CAMACHO GUZMAN, VICTOR HUGO CRUZ HERNANDEZ, and YEHOShUA HERNANDEZ HERNANDEZ. The background shows a table with columns: CREADA, TRANSACCIÓN, FECHA, HORARIOS, and others.

Ilustración 214 – Ejemplo consulta de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

The screenshot shows a table of transactions with columns: CREADA, TRANSACCIÓN, FECHA, HORARIOS, CREAR NUEVA C., SE REQUIERE V., TAMAÑO, NÚMERO DE CO., B/L, BOOKING, CÓDIGO DE GRU., AGENTE, and EMPRESA DE TR., ESTATUS. The table contains four rows of transaction data. The last row is highlighted in blue, indicating it is selected.

Ilustración 215 – Resultado de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Podemos revisar el detalle de la transacción creada, si damos clic en el registro que se desea revisar.

The screenshot shows the details of a transaction. At the top, there is a header bar with the transaction ID '2025-04-01 1...' and other details. Below this, there are two buttons: 'CANCEL TRANSACTION' and 'UPDATE TRANSACTION'. The main content area shows a table with columns: TRANSACTION TYPE, TIME SLOT, TRANSACTION ID, TRANSACTION TYPE, REFERENCE TYPE, and REFERENCE TYPE VALUE. The table contains one row of data for the transaction.

Ilustración 216 – Detalle de transacción

- A continuación, se da clic en el botón de “ACTUALIZAR/ENVIAR”.



Ilustración 217 – Botón ACTUALIZAR/ENVIAR

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

Citas de transacciones CANCELAR SELECCIONE LA ACCIÓN

Ferrovalle 04/01/2025 - 04/05/2025 HUEHUETOCAS Filtro por estado 🔍

CREADA	TRANSACCION	FECHA	HORARIOS	CREAR NUEVA	SE REQUIERE	TAMAÑO	NUMERO DE C. BL	BOOKING	CÓDIGO DE G.	AGENTE	EMPRESA DE	ESTATUS
2025-04-01	<input type="checkbox"/>	FER0	2025-04-01 00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	AUF1909009			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/>	FER5	2025-04-01 00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	AUF1909008			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/>	FER3	2025-04-01 00:01 - 23:59	Recoger feno	no	40HC	CERT28289			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔵
2025-04-01	<input type="checkbox"/>	FER2	2025-04-02 00:01 - 23:59	Deja feno	no	40DC	ABC1101010			MAERSK.M.	HUEHUETO	🟢
2025-04-01	<input type="checkbox"/>	FER0	2025-04-01	Recoger feno	no	40HC	AUF1909009			MAERSK.M.	HUEHUETO	🔴

Reestablecer columnas 1 to 5 of 5 | Page 1 of 1

Ilustración 218 – Habilitación de selección de registros para Actualizar/Enviar

- Seleccionamos el registro que a Enviar.

2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER0...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER3...
2025-04-01 ...	<input checked="" type="checkbox"/>	FER2...
2025-04-01 ...	<input type="checkbox"/>	FER5...

Ilustración 219 – Ejemplo de selección de transacción a enviar

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN”.



Ilustración 220 – Botón SELECCIONE LA ACCIÓN

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

75 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema muestra las opciones que podemos realizar sobre nuestra transacción marcada. Seleccionaremos la opción “Enviar a la empresa de transporte”

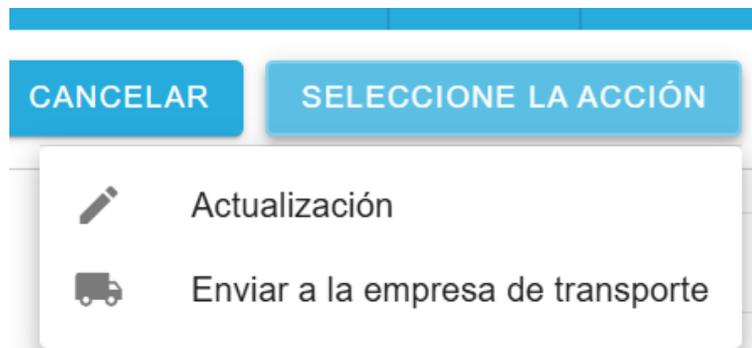


Ilustración 221 – Menú de Acción

- El sistema abre el módulo para “Enviar a la empresa de transporte”, donde se nos pide confirmar el folio de la transacción, así como la fecha y hora de la cita. Damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Enviar a la empresa de transporte

FER2381754



Anular la validación

Seleccione franja horaria

00:01 - 23:59



 04/02/2025

REGRESAR

ENVIAR

Ilustración 222 – Módulo Enviar a la empresa de transporte

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

76 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema muestra un mensaje de registro con éxito, donde podemos verificar el folio de la transacción enviada.

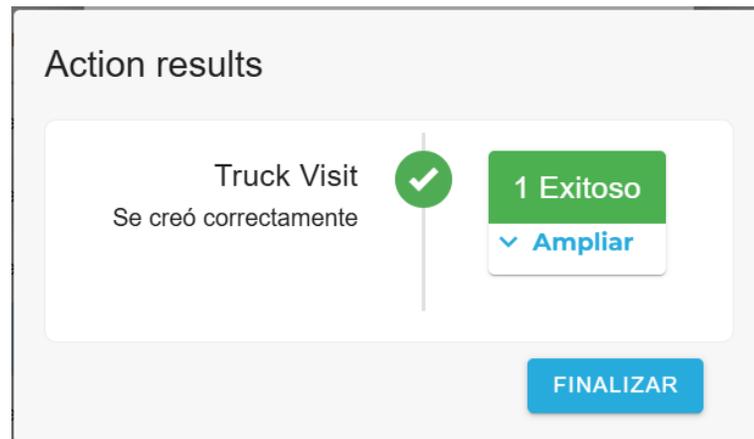


Ilustración 223 – Confirmación de envío



Ilustración 224 – Revisión de folio enviado

- Una vez que se ha enviado la transacción, podemos revisar su estado en el icono de "paloma" al final de la fila del registro.



Ilustración 225 – Transacción enviada

 Pendiente

Ilustración 226 – Verificación del estado de la transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

77 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Para continuar, se debe ir al menú de "Citas", dando clic en el icono del "Camión". El sistema muestra la pantalla principal de "Citas".



Ilustración 227 – Menú de Citas

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIOS	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	RFD PARA CAMIONES	ESTATUS
2025-04-02 06:18:29	FER0192968	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	KAMONAJE PEREZ				
2025-04-02 07:21:56	FER0246401	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	MAERSK LINE NC	test driver	43BAG		
2025-04-02 08:22:25	FER0605396	2	2025-04-02	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA				
2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS				

Restablecer columnas 1 to 4 of 4 Page 1 of 1

Ilustración 228 – Pantalla principal de Citas

- Podemos buscar nuestra transacción, realizando consultas por diversos filtros, ya sea por rango de fechas para la cita, la empresa, la matrícula, el operador o el estatus de la transacción.

Truck Visit Appointments

ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

Ilustración 229 – Parámetros para consulta de citas

- Una vez que identificamos nuestra transacción, al seleccionarla se muestra el detalle de la misma, así como la opción de Aceptar la transacción o rechazarla.

2025-04-02 08:42:02	FER7449434	1	2025-04-02	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS	
---------------------	------------	---	------------	---------------	-------------	--

Ilustración 230 – Transacción

Truck Visit FER7449434

ACEPTAR TRANSACCIONES RECHAZAR LA VISITA DEL CAMIÓN

TIME/LOT	DATE	TRANSACTION ID	TRANSACTION TYPE	SIZE TYPE	REFERENCE TYPE	REFERENCE TYPE VALUE
00:01 - 23:59	2025-04-02	FER0281754	Diga foto	40DC	Container Number	ABC0101010

TRUCKING COMPANY: HUEHUETOCAS, DRIVER: No driver selected, DRIVER CARD ID: No driver selected, TRUCK PLATE: No truck selected, TRUCK TAG ID: No tag available, TRAILER POSITION: None

Ilustración 231 – Detalle de transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

78 de 110

Versión plantilla:

1.0

- A continuación, damos clic en el botón de “ACTUALIZAR / GRUPO. “. El sistema habilitara la selección de las transacciones que podemos Actualizar. Seleccionamos la transacción que actualizaremos.

ACTUALIZAR / GRUPO.

Ilustración 232 – Botón ACTUALIZAR / GRUPO

Citas para visitas de camiones

04/01/2025 - 04/30/2025

ORIGEN	FECHA	VEHICULO	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIO	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LICENCIA	WEB PARA CAMIONES	ESTADO
2025-04-10 09:00:11	<input type="checkbox"/>	FER001730	1	2025-04-10	00:01 - 23:59	VBS Company	JUAN JOSE HERNANDEZ L.	AB7124	123456	
2025-04-08 06:48:57		FER008324	1	2025-04-08	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCIO R.	15864V		
2025-04-08 12:17:06		FER007727	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCIO R.	15864V		
2025-04-28 12:26:16		FER008364	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SABIEL SARAYIA ROSAS	4786SL		
2025-04-29 08:29:22		FER744934	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCIO R.	15864V		
2025-04-29 08:36:23		FER192185	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SABIEL SARAYIA ROSAS	4786SL		
2025-04-29 08:39:32	<input type="checkbox"/>	FER079152	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	RAMPAN EXPRESO DE MEXI.	SABIEL SARAYIA ROSAS	4786SL		

Ilustración 233 – Habilitación de selección de transacciones

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	
2025-04-02 06:18:20	<input type="checkbox"/>	FER0192968	1	2025-04-02
2025-04-02 07:21:56		FER3246401	1	2025-04-02
2025-04-02 08:22:25	<input type="checkbox"/>	FER6605396	2	2025-04-02
2025-04-02 08:42:02	<input checked="" type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-02

Ilustración 234 – Ejemplo de selección de transacción

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN” para desplegar el menú de “Actualización”.

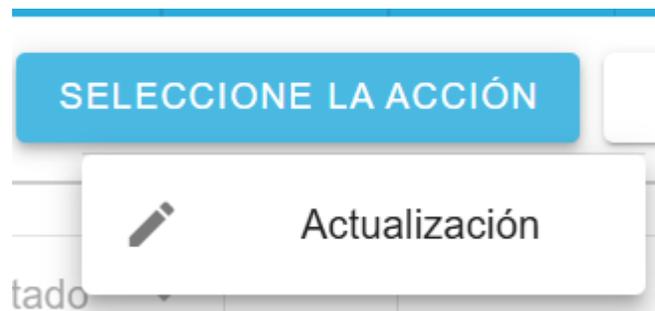


Ilustración 235 – Menú SELECCIONE LA ACCIÓN > Actualización

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

79 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema abre el módulo “Actualizar la visita del camión”, donde podremos verificar el folio de la transacción que estamos revisando, el conductor, placa, horario de la cita y la fecha de la cita.

The screenshot shows a web form titled "Actualizar la visita del camión". It contains several input fields: a dropdown menu with "FER7449434", a checkbox for "Override validation", a dropdown for "Driver", a dropdown for "Truck", a dropdown for "Seleccione franja horaria" with "00:01 - 23:59", and a date field with "04/02/2025". At the bottom, there are two buttons: "REGRESAR" and "ENVIAR".

Ilustración 236 – Modulo Actualizar la visita del camión

- Seleccionamos al conductor correspondiente, del listado de conductor.

The screenshot shows a dropdown menu titled "Driver" with a list of names: "test driver", "test driver 3", "TestDriver 01", "Enrique Sansores", "ISABEL PALACIOS", and "MIKY MOUSE REYEZ".

Ilustración 237 – Listado de Conductores

- Seleccionamos la placa correspondiente, del listado de placas.

The screenshot shows a dropdown menu with a list of license plate numbers: "AB1234", "00009745", "00011053", "00021606", "00028147", and "00031467".

Ilustración 238 – Listado de placas

- Confirmamos el horario y la fecha de la cita, podemos modificarlo de ser necesario.

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

Ilustración 239 – Horario y fecha de la cita

- Revisamos la información que capturamos, una vez confirmamos que es correcta, damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Actualizar la visita del camión

FER7449434

Override validation

Driver
MIKY MOUSE REYEZ

Truck
04AY1R

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

REGRESAR
ENVIAR

Ilustración 240 – Ejemplo de cita



Ilustración 241 – Botón “ENVIAR”

- Se muestra mensaje de confirmación de cambios, así como la opción para revisar el folio que ha sido enviado.

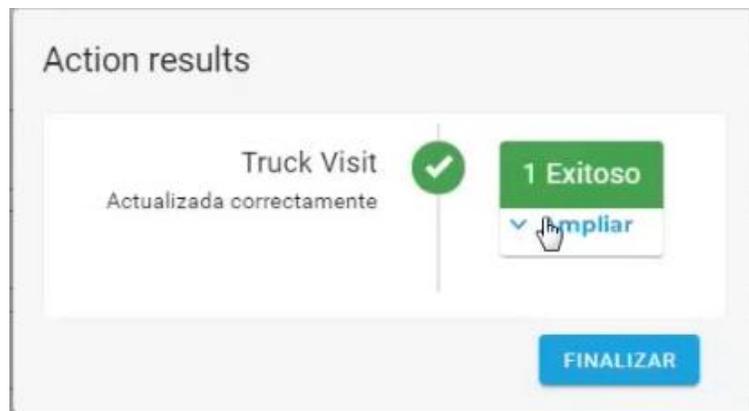


Ilustración 242 – Confirmación de envío

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

81 de 110

Versión plantilla:

1.0



Ilustración 243 – Verificación de Folio enviado

- Al cerrar el mensaje de confirmación, veremos la transacción con su nuevo estatus. Damos clic en el icono de generación de reporte de cita.

ID	EMPRESA	ESTADO	FECHA	HORA	OPERARIO	ESTADO	OTRO TIPO CAMBIO	ESTATUS
2025-04-01 08:34:38	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:39	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:40	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:41	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:42	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:43	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:44	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:45	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:46	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:47	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:48	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:49	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:50	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:51	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:52	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:53	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:54	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:55	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:56	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:57	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:58	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:34:59	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●
2025-04-01 08:35:00	FERROVALLE	1	2025-04-01	09:01 - 23:30	ABEL RAMIRO PLATA	ALVARO CHAVEZ INARREZ	4380AC	●

Ilustración 244 – Pantalla principal de Citas actualizado



Ilustración 245 – Botón Generación reporte de cita

- Se muestra el menú donde podemos seleccionar el tipo de salida del reporte. Seleccionamos la opción de descargar.



Ilustración 246 – Menú de Generación reporte de cita

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

82 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Se habilita la selección de transacciones a imprimir, debemos de seleccionar nuestra transacción (Si no se ha actualiza una transición, se podrá imprimir, pero no mostrara el código QR, se puede realizar la descarga de más de una transacción y se mostraran de forma individual).

Truck Visit Appointments

Fecha	Empresa	Transacciones	Fecha	Operador	Transportista	Operario	Laboral	Info para Llamadas	Estado
2025-04-01 06:04:30	FER932039	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:39	FER931987	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:47	FER932024	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:46	FER931938	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:29	FER932198	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:00	FER932021	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:06	FER932283	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:00	FER932075	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:34	FER932038	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:34	FER932030	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:32	FER932032	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:32	FER932033	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 06:04:20	FER932477	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	ABEL RAMOS PLATA	ALVARO CHAVEZ NARANJO	ABRAC		●
2025-04-01 07:42:37	FER219690	1	2025-04-01	00:01 - 23:59	HUEHUETOCAS	MIKY MOUSE REYEZ	MO383	MO383	●

Ilustración 247 – Habilitación de selección de citas

2025-04-01 06:06:20	<input type="checkbox"/>	FER9933477	1
2025-04-01 07:42:37	<input checked="" type="checkbox"/>	FER2196900	1

Ilustración 248 – Selección para reporte de cita

- Damos clic en el botón de “DOWNLOAD” y el sistema abrirá el documento de la cita (mientras se haya actualizado exitosamente mostrara el código QR).



Ilustración 249 – Botón DOWNLOAD

Ferrovalle
Entry permit ticket

Appointment Number: FER2196900
Date: 2025-04-01 00:01 - 23:59
Location: Ferrovalle
Driver: MIKY MOUSE REYEZ
Truck plate: GM20383
RFID: GM20383
Trucking Company: HUEHUETOCAS



FER2196900

Transaction ID	Transaction Type	Reference Type	Reference Value	ISO	Line Operator
FER0877515	Recoger lleno	Container Number	AUFL090909	40HC	

Ilustración 250 – Ejemplo ticket de entrada con confirmación QR

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

83 de 110

Versión plantilla:

1.0

2.1.6 Pasos para registrar un Cruce de patio

- Desde el menú principal, se debe dar clic en el icono de “Nueva cita”.

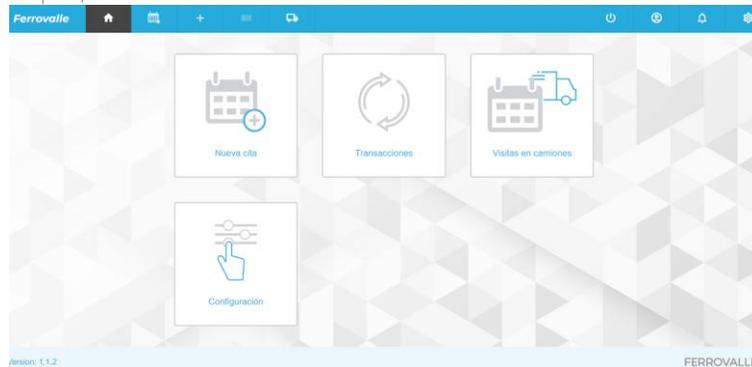


Ilustración 251 – Menú principal



Ilustración 252 – Nueva cita

- También se puede ingresar dando clic en el menú de “Nueva cita”.



Ilustración 253 – Menú – Nueva cita

- El sistema muestra la pantalla principal de Crear transacción, donde se nos solicita que seleccionemos un agente.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

84 de 110

Versión plantilla:

1.0



Crear transacción

A vertical flowchart on the left side of the screen with five steps: 'Ubicación - Ferrovalle' (green), 'Agente' (blue), 'Tipo de transacción' (blue), 'Referencia' (blue), and 'Unidades' (blue). The 'Ubicación - Ferrovalle' step is active. The main content area shows a location pin icon, the text 'Ubicación - Ferrovalle', a 'Seleccione un agente' dropdown menu, and two buttons: 'REGRESAR' and 'CONTINUAR'.

Ilustración 254 – Pantalla principal Crear transacción

Seleccione un agente

A dropdown menu with a search bar at the top. Below the search bar is a list of agent names: MAERSK LINE NC, MAERSK MEXICO NC, HAPAG-LLOYD MEXICO S.A. DE C.V., MSC, CMACGM MEXICO ID, and CMACGM MEXICO NC.

Ilustración 255 – Listado de agentes

- En cuanto seleccionamos el agente correspondiente, se continua al siguiente paso, donde se solicita que indiquemos el tipo de transacción.

Crear transacción

Ubicación - Ferrovalle

Agente - MAERSK MEXICO NC

Crear nueva cita

Selecciona el tipo de transacción

REGRESAR CONTINUAR

Referencia

Unidades

Ilustración 256 – Seleccionar tipo de transacción

- Vamos a seleccionar el tipo de transacción “Cruce de patio”.

Tipo de transacción

Selecciona el tipo de transacción

Deja lleno

Dejar vacío

Recoger lleno

Recoger vacío

Cruce de patio

Ilustración 257 – Catalogo de tipo de transacción

- Una vez seleccionado el tipo de transacción, se solicita que se capture la referencia. El sistema indica que ingresemos el número de contenedor (No se debe cambiar el tipo de referencia).

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

86 de 110

Versión plantilla:

1.0

Tipo de transacción - Cruce de patio

Referencia

Seleccione referencia

Contenedor ▼

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 258 – Captura de referencia

- A continuación, capturamos el número de contenedor, considerando que debe estar compuesto de 4 letras y 6 dígitos. Se pueden ingresar 2 contenedores al mismo tiempo, mientras estén capturadas consecutivamente separadas por comas (Ejemplo: AAAA111111,BBBB222222).

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

ABCU101010|

10

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 259 – Captura de contenedor

- Después de ingresar el contenedor(es) que se ingresarán, se debe dar clic en el botón de "VERIFICAR".

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	87 de 110
	Versión plantilla:	1.0



Ilustración 260 – Verificar contenedor

- El sistema valida el número de contenedor(es) ingresado. Se muestra en pantalla la descripción general de la unidad, y mientras uno de los contenedores no tenga errores, se continua al siguiente paso. (En caso de presentarse un error en la unidad ingresada, revisar tema 2.1.6 Descripción general de la unidad y Errores comunes)

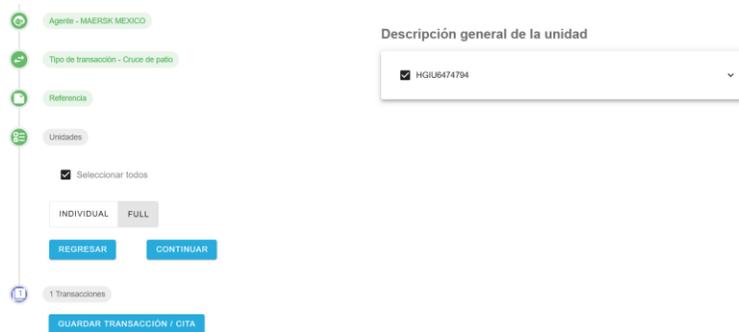


Ilustración 261 – Tipo de captura de unidades

- Ahora debemos seleccionar el tipo de captura que haremos, si es por contenedor individual o Full, seleccionaremos "INDIVIDUAL" y verificaremos que nuestro contenedor este seleccionado en la "Descripción general de la unidad" (al seleccionar "INDIVIDUAL" capturamos por cada contenedor su información de cita, mientras que para "FULL", se ingresa una sola cita para todos los contenedores. Para más información sobre la captura masiva revisar el tema 2.1.7 Captura masiva de unidades).

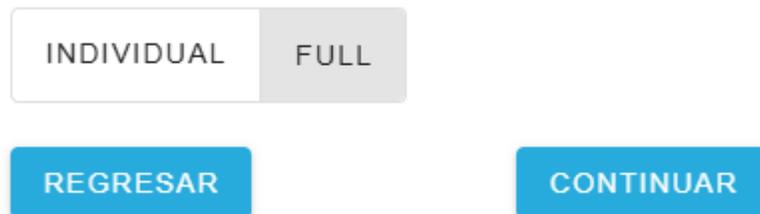


Ilustración 262 – Selección de tipo de captura

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

88 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Se muestra la captura de la transacción, donde confirmaremos el detalle del contenedor a dejar, así como el detalle de la fecha y horario de la cita. Así como selección de transporte.

1 Transacciones

Tamaño: 53HC

Se requiere VGM:

Fecha: 29/05/2025

Horario: [dropdown]

Seleccione transporte: ASIGNAR MÁS TARDE TRANSPORTISTA CONDUCTOR AUTÓNOMO

Transportista: RAAGUIRRE INTERMO...

REGRESAR CONTINUAR

Descripción general de la unidad

HGIU6474794

Número de contenedor: HGIU6474794

Categoría: [dropdown]

Estado: [dropdown]

Tipo de flete: [dropdown]

Tamaño: 53HC

Se requiere VGM: No

Fecha: 29-05-2025

Transportista: RAAGUIRRE INTERMODAL

Ilustración 263 – Captura de transacción

- Para capturar la fecha, debemos dar clic en el campo de Fecha, se desplegará un calendario donde tendremos que seleccionar la fecha de la cita (Esta no debe ser menor a la fecha en curso). Una vez seleccionada debemos dar clic en el botón de “Select” o no se reflejará la selección.

Fecha: 04/01/2025

Horarios: [dropdown]

Ilustración 264 – Fecha y horario de cita

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

89 de 110

Versión plantilla:

1.0

A calendar interface for May 2025. The days of the week are abbreviated as lu, ma, mi, ju, vi, sá, do. The date 05/05/2025 is selected, highlighted in blue. Below the calendar, there are buttons for 'Cancelar' and 'Seleccionar', and a date input field showing '05/05/2025'.

Ilustración 265 – Calendario de cita

- Para capturar del horario, debemos seleccionar el horario en el que se presentaran.

Horarios

A time selection interface. It features a dropdown menu that is currently closed, showing an upward-pointing triangle. Below the dropdown, the time range '00:01 - 23:59' is displayed.

Ilustración 266 – Listado de horarios disponibles

- Confirmamos la información de la cita, que debe verse reflejado en la Descripción general de la unidad.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

90 de 110

Versión plantilla:

1.0

Descripción general de la unidad

ABCU1010107 ^

Número de contenedor :	ABCU1010107
Categoría :	
Estado. :	
Tipo de flete :	
Tamaño :	40DC
Fecha :	2025-04-02
Horarios :	00:01 - 23:59

Ilustración 267 – Descripción general de la unidad con información de cita

- Seleccionamos si asignaremos al transportista en este momento o más tarde, si no capturamos esta información ahora, será solicitada esta información más adelante. Vamos a seleccionar la opción "TRANSPORTISTA" para seleccionarlo en este paso.

Seleccione transporte

ASIGNAR MÁS TARDE	TRANSPORTISTA	CONDUCTOR AUTÓNOMO
-------------------	---------------	--------------------

Ilustración 268 – Seleccione transporte

Seleccione transporte

ASIGNAR MÁS TARDE	TRANSPORTISTA	CONDUCTOR AUTÓNOMO
-------------------	---------------	--------------------

Transportista

REGRESAR

CONTINUAR

Ilustración 269 – Captura de transportista

- Seleccionamos el transportista del listado, y damos clic en el botón de "CONTINUAR".

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

91 de 110

Versión plantilla:

1.0

Transportista

HUEHUETOCAS

REGRESAR

CONTINUAR

Ilustración 270 – Confirmar Transportista

- Se muestra el último paso para la creación de la transacción, donde podremos revisar la información ingresada antes de guardar la transacción de la cita, se da clic en el botón de "GUARDAR TRANSACCIÓN / CITA".

Crear transacción

- Ubicación - Ferrovalle
- Agente - MAERSK MEXICO
- Tipo de transacción - Cruce de patio
- Referencia
- Unidades
- 1 Transacciones

Descripción general de la unidad

HGIU8474794

GUARDAR TRANSACCIÓN / CITA

Ilustración 271 – Verificar transacción antes de guardar

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	92 de 110
	Versión plantilla:	1.0

- El Sistema muestra el mensaje de confirmación, donde podemos ver el folio creado de la transacción / cita creada. Damos clic en el botón de “FINALIZAR”.

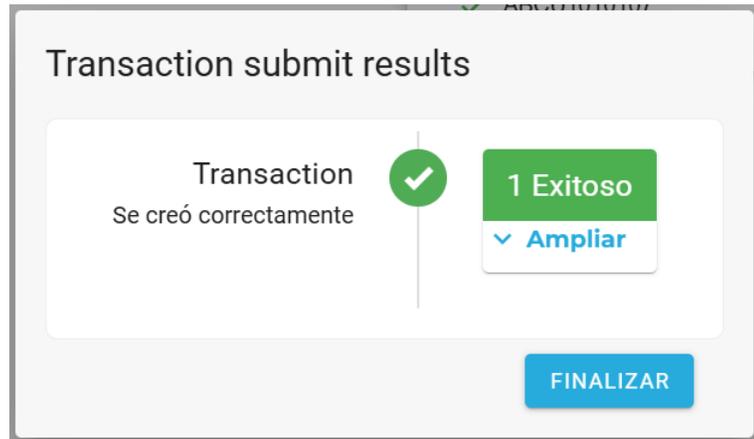


Ilustración 272 – Mensaje de creación de transacción / cita



Ilustración 273 – Consulta de folio de transacción / cita

- Se muestra la pantalla de Citas de transacciones, donde se muestran todas las citas que se han creado.



Ilustración 274 – Pantalla principal de Citas de Transacciones

- Se busca la cita creada, podemos hacer la consulta filtrando por rango de fechas de la cita, por Empresa / Transportista y por el estado.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

93 de 110

Versión plantilla:

1.0

The screenshot shows a search interface for FERROVALLE. At the top, there are filters for 'Ferrovalle', a date range '03/31/2025 - 04/04/2025', and a location filter 'HUEHUETOCAS hu'. A dropdown menu is open, listing several names with checkboxes: JUAN PABLO NAVARRETE ARCHUNDIA, HUGO DIAZ GUTIERREZ, HUGO ORLANDO CAMACHO GUZMAN, HUEHUETOCAS (checked), VICTOR HUGO CRUZ HERNANDEZ, and YEHOShUA HERNANDEZ HERNANDEZ. Below the dropdown is a table with columns: CREADA, TRANSACCIÓN, FECHA, HORARIOS, and others. The table contains several rows of transaction data.

Ilustración 275 – Ejemplo consulta de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

The screenshot shows a list of transactions in the FERROVALLE system. The table has columns: CREADA, TRANSACCIÓN, FECHA, HORARIOS, CREAR NUEVA C., SE REQUIERE V., TAMAÑO, NÚMERO DE CO., B/L, BOOKING, CÓDIGO DE GRU., AGENTE, EMPRESA DE TR., and ESTATUS. There are four rows of data, each representing a different transaction with its specific details.

Ilustración 276 – Resultado de transacciones filtro de Empresa / Transportista

- Podemos revisar el detalle de la transacción creada, si damos clic en el registro que se desea revisar.

The screenshot shows the details of a transaction in the FERROVALLE system. At the top, there are buttons for 'CANCEL TRANSACCIÓN' and 'ACTUALIZAR TRANSACCIÓN'. Below that, there is a table with columns: TIPO DE TRANSACCIÓN, HORARIO, TRANSACCIÓN, TIPO DE TRANSACCIÓN, REFERENCIA, and VALOR DE REFERENCIA. The transaction details are displayed in a structured format.

Ilustración 277 – Detalle de transacción

- A continuación, se da clic en el botón de “ACTUALIZAR/ENVIAR”.

ACTUALIZAR/ENVIAR

Ilustración 278 – Botón ACTUALIZAR/ENVIAR

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	94 de 110
	Versión plantilla:	1.0

- Una vez que se filtran los resultados, identificamos nuestra transacción/cita y la seleccionaremos.

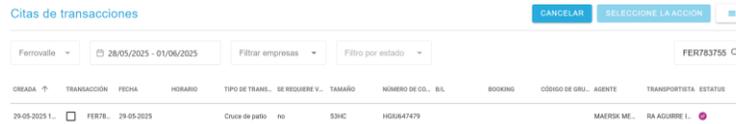


Ilustración 279 – Habilitación de selección de registros para Actualizar/Enviar

- Seleccionamos el registro que a Enviar.



Ilustración 280 – Ejemplo de selección de transacción a enviar

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN”.



Ilustración 281 – Botón SELECCIONE LA ACCIÓN

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

95 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema muestra las opciones que podemos realizar sobre nuestra transacción marcada. Seleccionaremos la opción “Enviar a la empresa de transporte”

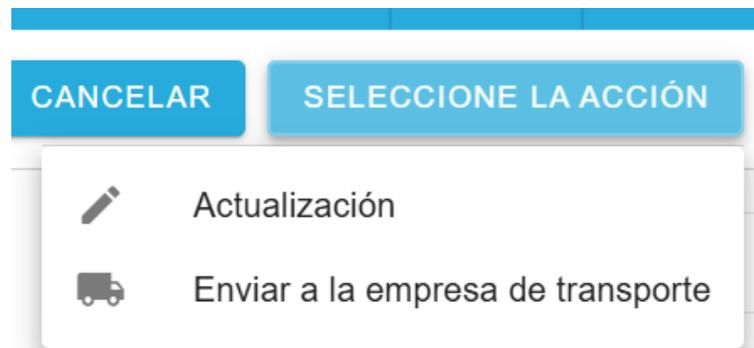


Ilustración 282 – Menú de Acción

- El sistema abre el módulo para “Enviar a la empresa de transporte”, donde se nos pide confirmar el folio de la transacción, así como la fecha y hora de la cita. Damos clic en el botón de “ENVIAR”.

The image shows a mobile application form titled 'Enviar'. It contains several input fields with dropdown menus. The first field is labeled 'FER7837550' with a downward arrow. Below it is a label 'Seleccione conductor' followed by a field containing 'ALEJO SALAZAR MEDRANO' with a downward arrow. The next field is labeled 'Camión' followed by a field containing '99BA3V' with a downward arrow. Below that is a label 'Seleccione franja horaria' followed by a field containing '00:01 - 23:59' with a downward arrow. At the bottom of the form is a date field with a calendar icon and the date '29/05/2025'. At the very bottom, there are two buttons: 'REGRESAR' (grey) and 'ENVIAR' (blue).

Ilustración 283 – Modulo Enviar a la empresa de transporte

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

96 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema muestra un mensaje de registro con éxito, donde podemos verificar el folio de la transacción enviada.

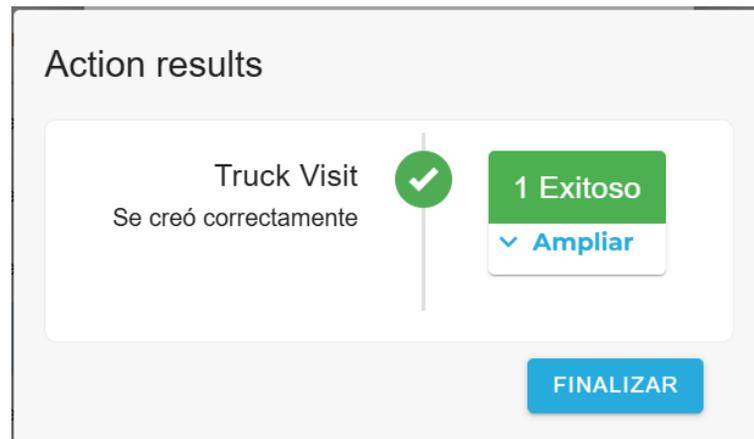


Ilustración 284 – Confirmación de envío



Ilustración 285 – Revisión de folio enviado

- Una vez que se ha enviado la transacción, podemos revisar su estado en el icono de “paloma” al final de la fila del registro.



Ilustración 286 – Transacción enviada

 **Pendiente**

Ilustración 287 – Verificación del estado de la transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

97 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Para continuar, se debe ir al menú de "Citas", dando clic en el icono del "Camión". El sistema muestra la pantalla principal de "Citas".



Ilustración 288 – Menú de Citas

Citas para visitas de camiones ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 29/05/2025 - 30/05/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

CREADA ↑	VISITA CAMIÓN	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIO	TRANSPORTISTA 1 ↓	OPERADOR	LICENCIA	RFD PARA CAMIONES	ESTATUS
29-05-2025 11:30:22	FER1120281	1	29-05-2025	00:01 - 23:59	RA AGUIRRE INTER...	PAZ SANCHEZ MAR...	3ABEY		●
29-05-2025 10:47:00	FER8671797	1	29-05-2025	00:01 - 23:59	RA AGUIRRE INTER...	ALEJO SALAZAR ME...	99BA3V		●

Restablecer columnas 1 a 2 de 2 11 < Página 1 de 1 > 11

Ilustración 289 – Pantalla principal de Citas

- Podemos buscar nuestra transacción, realizando consultas por diversos filtros, ya sea por rango de fechas para la cita, la empresa, la matrícula, el operador o el estatus de la transacción.

Truck Visit Appointments ACTUALIZAR / GRUPO

Ferrovalle 04/02/2025 - 04/03/2025 Filtrar empresas Filtro por camión Filtros operadores Filtro por estado

Ilustración 290 – Parámetros para consulta de citas

- Una vez que identificamos nuestra transacción, al seleccionarla se muestra el detalle de la misma, así como la opción de Aceptar la transacción o rechazarla.

29-05-2025 10:47:00	FER8671797	1	29-05-2025	00:01 - 23:59	RA AGUIRRE INTER...	ALEJO SALAZAR ME...	99BA3V	●
---------------------	------------	---	------------	---------------	---------------------	---------------------	--------	---

Ilustración 291 – Transacción

Visita camión FER8671797 NEW ACEPTAR TRANSACCIONES RECHAZAR LA VISITA DEL CAMIÓN

HORARIO	FECHA	TRANSACCIÓN	TIPO DE TRANSACCIÓN	TIPO DE TIRABUZO	REFERENCIA	VALOR DE REFERENCIA
00:01 - 23:59	29-05-2025	FER1937500	Cruce de palo	53HC	Contenedor	H01647479

ID CONDUCTOR: 308CEAA1
MAD DE CAMIÓN: 99BA3V
POSICIÓN DEL TRAILER: front

Ilustración 292 – Detalle de transacción

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

98 de 110

Versión plantilla:

1.0

- A continuación, damos clic en el botón de “ACTUALIZAR / GRUPO. “. El sistema habilitara la selección de las transacciones que podemos Actualizar. Seleccionamos la transacción que actualizaremos.

ACTUALIZAR / GRUPO.

Ilustración 293 – Botón ACTUALIZAR / GRUPO

Citas para visitas de camiones

Ferrovalle 04/01/2025 - 04/30/2025 Filtrar empresas Filtrar por camión Filtrar por operador Filtrar por estado

ORIGEN	FECHA	VEHICULO	# TRANSACCIONES	FECHA	HORARIO	TRANSPORTISTA	OPERADOR	LEGENDA	WEB PARA CAMIONES	ESTADO
2025-04-10 09:00:11	<input type="checkbox"/>	FER001730	1	2025-04-10	00:01 - 23:59	VBS Company	JUAN JOSE HERNANDEZ L.	ABT204	123456	
2025-04-08 06:48:57	<input type="checkbox"/>	FER008204	1	2025-04-08	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-08 12:17:06	<input type="checkbox"/>	FER007727	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-28 12:26:19	<input type="checkbox"/>	FER008204	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SAMUEL SARAVIA ROSAS	4788SL		
2025-04-29 08:29:22	<input type="checkbox"/>	FER744934	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	OSCAR HUAN FLORENCO R.	158ADV		
2025-04-29 08:36:25	<input type="checkbox"/>	FER192185	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	TRANSPORTES MARVA	SAMUEL SARAVIA ROSAS	4788SL		
2025-04-29 08:39:32	<input type="checkbox"/>	FER079102	1	2025-04-29	00:01 - 23:59	RAMPN EXPRESSE DE NECL.	SAMUEL SARAVIA ROSAS	4788SL		

Ilustración 294 – Habilitación de selección de transacciones

CREADA	CONSULTA DE VISITAS	# TRANSACCIONES	FECHA	
2025-04-02 06:18:20	<input type="checkbox"/>	FER0192968	1	2025-04-02
2025-04-02 07:21:56	<input type="checkbox"/>	FER3246401	1	2025-04-02
2025-04-02 08:22:25	<input type="checkbox"/>	FER6605396	2	2025-04-02
2025-04-02 08:42:02	<input checked="" type="checkbox"/>	FER7449434	1	2025-04-02

Ilustración 295 – Ejemplo de selección de transacción

- Después de seleccionar la transacción, damos clic en el botón de “SELECCIONE LA ACCIÓN” para desplegar el menú de “Actualización”.

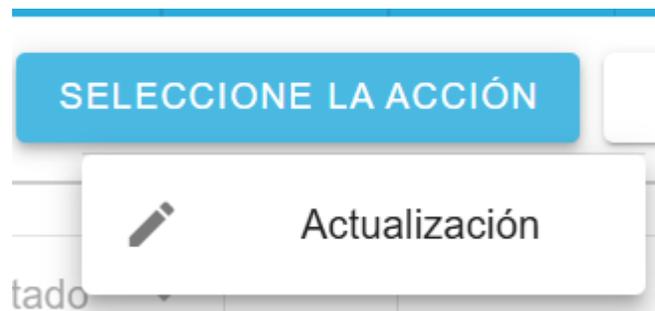


Ilustración 296 – Menú SELECCIONE LA ACCIÓN > Actualización

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

99 de 110

Versión plantilla:

1.0

- El sistema abre el módulo “Actualizar la visita del camión”, donde podremos verificar el folio de la transacción que estamos revisando, el conductor, placa, horario de la cita y la fecha de la cita.

The screenshot shows a web form titled "Actualizar la visita del camión". It contains several input fields: a dropdown menu with "FER7449434", a checkbox for "Override validation", a dropdown for "Driver", a dropdown for "Truck", a dropdown for "Seleccione franja horaria" with "00:01 - 23:59", and a date field with "04/02/2025". At the bottom, there are two buttons: "REGRESAR" and "ENVIAR".

Ilustración 297 – Modulo Actualizar la visita del camión

- Seleccionamos al conductor correspondiente, del listado de conductor.

The screenshot shows a dropdown menu titled "Driver" with a list of names: "test driver", "test driver 3", "TestDriver 01", "Enrique Sansores", "ISABEL PALACIOS", and "MIKY MOUSE REYEZ".

Ilustración 298 – Listado de Conductores

- Seleccionamos la placa correspondiente, del listado de placas.

The screenshot shows a dropdown menu with a list of license plate numbers: "AB1234", "00009745", "00011053", "00021606", "00028147", and "00031467".

Ilustración 299 – Listado de placas

- Confirmamos el horario y la fecha de la cita, podemos modificarlo de ser necesario.

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

Ilustración 300 – Horario y fecha de la cita

- Revisamos la información que capturamos, una vez confirmamos que es correcta, damos clic en el botón de “ENVIAR”.

Actualizar la visita del camión

FER7449434

Override validation

Driver
MIKY MOUSE REYEZ

Truck
04AY1R

Seleccione franja horaria
00:01 - 23:59

04/02/2025

REGRESAR
ENVIAR

Ilustración 301 – Ejemplo de cita



Ilustración 302 – Botón “ENVIAR”

- Se muestra mensaje de confirmación de cambios, así como la opción para revisar el folio que ha sido enviado.

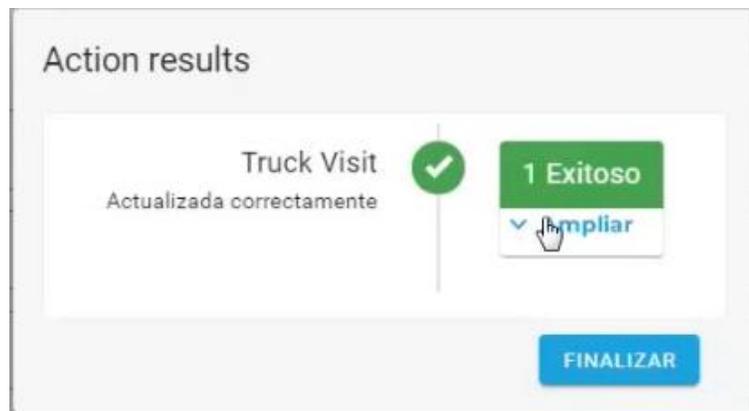


Ilustración 303 – Confirmación de envío

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

103 de 110

Versión plantilla:

1.0

2.1.7 Descripción general de la unidad y Errores comunes

Durante la creación de una transacción, se solicita que se indique la referencia, que corresponde al número del contenedor o el bookin que corresponde a la solicitud. Es importante considerar que, para ingresar contenedores, se debe seguir la nomenclatura considerando 4 letras y 6 dígitos (Ejemplo: AAAA123456). En caso de requerir agregar dos contenedores, estos deben ser separados por coma (Ejemplo: AAAA111111,AAAA222222). Una vez que se ingresa el contenedor/bookin y se verifica la información, el sistema verifica la información ingresada, y permite revisar el resultado de esta verificación, así como el detalle de la consulta. A continuación, describimos el proceso para consultar el detalle y los errores más comunes que se presentan durante la captura de contenedores/bookin

2.1.7.1 Revisar Descripción general de la unidad

- Durante la captura de una nueva cita, en el paso de "Referencia", dependiendo del tipo de "transacción" podremos seleccionar si queremos capturar número de contenedor o el bookin.

Seleccione referencia

Contenedor ▲

N Contenedor p iten varios valores separados

Booking

CANCELAR VERIFICAR

Ilustración 312 – Catalogo de referencia

<h1>FERROVALLE</h1>		
Manual de Generación de citas VBS	Hoja:	104 de 110
	Versión plantilla:	1.0

- Después de ingresar el número de contenedor/bookin que se utilizara para la transacción, damos clic en el botón de “VERIFICAR”.

Referencia

Seleccione referencia

Contenedor ▼

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

BMOU4940812,|CSNU8662277

24

CANCELAR

VERIFICAR

Ilustración 313 – Ejemplo de referencia para captura

VERIFICAR

Ilustración 314 – Botón VERIFICAR

- El sistema muestra la sección de “Descripción general de la unidad”, donde podemos revisar el detalle del contenedor/bookin ingresado, así como los errores que los contenedores ingresados devolvieron.

Descripción general de la unidad

<input checked="" type="checkbox"/> ABCU1010107	▼
<input checked="" type="checkbox"/> ABCU1212129	▼

Ilustración 315 – Descripción general de la unidad contraída

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

105 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Para revisar el detalle de un contenedor, se debe dar clic en el icono de expandir del registro a consultar.

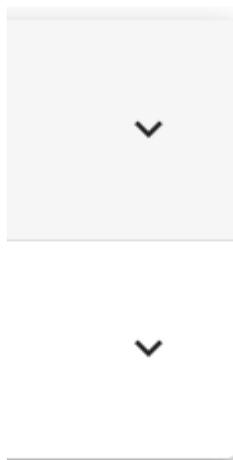


Ilustración 316 – Icono para extender

- El sistema mostrara el detalle actual del contenedor y en caso de tener un error, el mensaje de error que se obtuvo de la consulta.

Descripción general de la unidad

<input checked="" type="checkbox"/> ABCU1010107	^
Número de contenedor : ABCU1010107	
Categoría	:
Estado.	:
Tipo de flete	:
Tamaño	: 40DC
Fecha	: 2025-04-04
<input checked="" type="checkbox"/> ABCU1212129	v

Ilustración 317 – Detalle de unidad expandida

2.1.7.2 Errores comunes

A continuación, se comparte un listado de los errores más comunes al consultar un numero de contenedor/bookin.

- Longitud del nombre del contenedor invalida: Este error se presenta cuando el contenedor/bookin ingresado supera la longitud definida (10 para contenedor, 20 para bookin). Es importante considerar que si se ingresa mas de un contenedor/bookin sin el separador “,” se considera todo el texto ingresado como uno mismo.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

106 de 110

Versión plantilla:

1.0

Descripción general de la unidad

ABCU141414 ABCU141414

Hay uno o más errores en esta unidad  ▾

Ilustración 318 – Error encabezado longitud del nombre

Descripción general de la unidad

ABCU141414 ABCU141414

Hay uno o más errores en esta unidad  ▲

Número de contenedor : ABCU141414 ABCU141414

Categoría :

Estado. :

Tipo de flete :

Fecha : 2025-04-04

 Longitud del nombre del contenedor inválida ABCU141414 ABCU141414

Ilustración 319 – Error detalle longitud del nombre

- El contenedor no tiene un folio de ingreso cargado activo: Cuando se ingresa un contenedor/bookin que no corresponde a la transacción que se intenta realizar, se envía este mensaje (Ej. Se ingresa un contenedor de una transacción de “Dejar vacío” para una transacción de “Dejar lleno”), se debe validar que el contenedor ingresado corresponda a la transacción que se quiere ingresar.

Descripción general de la unidad

ABCU141415

Hay uno o más errores en esta unidad  ▾

Ilustración 320 – Error encabezado contendor no tiene folio

ABCU141415

Hay uno o más errores en esta unidad  ▲

Número de contenedor : ABCU141415

Categoría :

Estado. :

Tipo de flete :

Fecha : 2025-04-04

 El contenedor ABCU-141415-6 no tiene un folio de ingreso cargado activo

Ilustración 321 – Error detalle contenedor no tiene folio

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

107 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Inicial del nombre del contenedor inválida: Este error se presenta cuando el prefijo del contenedor ingresado tiene un formato diferente a 4 letras.

Descripción general de la unidad

101010ABCU

Hay uno o más errores en esta unidad ⓘ ▾

Ilustración 322 – Error encabezado inicial contenedor invalida

Descripción general de la unidad

101010ABCU

Hay uno o más errores en esta unidad ⓘ ▲

Número de contenedor : 101010ABCU

Categoría :

Estado. :

Tipo de flete :

Fecha : 2025-04-04

ⓘ Inicial del nombre del contenedor inválida 101010ABCU

Ilustración 323 – Error detalle inicial contenedor invalida

- La transacción para la transacción del contenedor ya existe: Cuando se ingresa un contenedor/bookin que ya fue utilizado para generar ya un ticket de entrada. Este error se presenta cuando se intenta actualizar la transacción donde su numero de referencia ya fue utilizado en otra transacción.

Transaction submit results

Transaction
No se pudo crear



VBS Failure

La transacción FER0103174 dejar cargado del contenedor ABCU1010107 con folio SLI 36 ya existe.

CANCELAR

Ilustración 324 – Error contenedor con folio SLI ya existe

2.1.8 Captura masiva de unidades

Durante la captura de una cita, si se agregan dos referencias al mismo tiempo (Estas deben respetar el formato de la referencia a capturar, separado por “,”), se puede seleccionar la captura masiva para que no sea necesario capturar la información de la cita para cada una de las referencias. Para esto es necesario indicar el valor “FULL” en la sección de “Unidades” en la captura de una nueva cita.

- Durante la captura de la “Referencia” de una nueva cita, se debe ingresar 2 referencias, separadas por “,” (Ej. ABCU212121,ABCU222222).

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

108 de 110

Versión plantilla:

1.0

Seleccione referencia

Contenedor ▼

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

1

CANCELAR

VERIFICAR

Ilustración 325 – Captura de referencia

Seleccione referencia

Contenedor ▼

Número de contenedor. Se permiten varios valores separados por comas

BMOU4940812,CSNU8662277

24

CANCELAR

VERIFICAR

Ilustración 326 – Ejemplo para captura masiva

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

109 de 110

Versión plantilla:

1.0

- Una vez que se confirman las referencias, en el paso de "Unidades". Se solicita que se indique el tipo de captura, en la captura individual se ingresa el detalle de la cita para cada una de las referencias. Para la captura masiva, se copia los datos de la cita a todos las referencias.

The screenshot shows a selection interface with two buttons: 'INDIVIDUAL' (highlighted in white) and 'FULL' (highlighted in grey). Below these are two blue buttons: 'REGRESAR' on the left and 'CONTINUAR' on the right.

Ilustración 327 – Selección de tipo de captura de unidades

The screenshot shows a single grey button labeled 'FULL'.

Ilustración 328 – Opción de captura Full

The screenshot shows a form for '2 Transacciones'. It includes a 'Tamaño' dropdown menu with '40DC' selected, a 'Se requiere VGM' toggle switch (disabled), a 'Fecha' field with '04/09/2025' and a red asterisk, and an empty 'Horarios' dropdown. Below these is a 'Seleccione transporte' section with three buttons: 'ASIGNAR MÁS TARDE' (highlighted in grey), 'TRANSPORTISTA', and 'CONDUCTOR AUTÓNOMO'. At the bottom are three blue buttons: 'REGRESAR', 'CONTINUAR', and 'GUARDAR TRANSACCIÓN / CITA'.

Ilustración 329 – Ejemplo de captura masiva.

FERROVALLE

Manual de Generación de citas VBS

Hoja:

110 de 110

Versión plantilla:

1.0

3 Control de Versiones

Versión	Fecha	Cambio	Elaboró	Revisó
1.0	01/04/2025	Creación de formato	Abdiel Lugo Contreras	
1.1	29/05/2025	Actualización de información	Abdiel Lugo Contreras	